



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”  
Multidisciplinario  
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México  
ISBN: 978-607-95635

## “LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE “TOMA DE DECISIÓN” EN LA REFLEXIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE”

**Cecilia Ortega Díaz**  
**Antonio Hernández Pérez**  
**Luis Octavio García Arango**  
Docentes de la Escuela Normal de Amecameca  
[cecilia.ortegadz@udlap.mx](mailto:cecilia.ortegadz@udlap.mx)  
[antonio.hernandezpz@udlap.mx](mailto:antonio.hernandezpz@udlap.mx)  
[gaal\\_luis@yahoo.com.mx](mailto:gaal_luis@yahoo.com.mx)

### Resumen

Los resultados presentados en este documento son producto de una investigación más amplia que está en proceso, sin embargo pueden observarse algunas consideraciones, del avance que se tiene hasta el momento, obtenidas de análisis de las entrevistas realizadas a docentes en formación de la licenciatura en quinto y octavo semestres. El objetivo de esta investigación es analizar como los estudiantes en formación docente resuelven problemas que implica toma de decisiones en la práctica profesional a partir de procesos reflexivos; Es un estudio cualitativo.

Se observa que dentro de la formación docente se hace necesario fortalecer procesos de reflexión sobre la toma de decisiones que se genera en la práctica profesional, además se observa el nivel de autonomía de los estudiantes al revisar sobre qué aspectos el asume la toma de decisión, limitándose a aspectos de racionalidad técnica para el ejercicio docente, haciendo falta profundizar en procesos de reflexión docente.

**Palabras clave:** Formación docente, reflexión de la práctica docente, resolución de problemas.



**“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”**  
Multidisciplinario  
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México  
ISBN: 978-607-95635

**Introducción:**

**Objetivo:** Analizar la resolución de problemas que realizan los estudiantes en formación a través de la toma de decisiones en la práctica docente a partir de proceso reflexivos.

**Pregunta de investigación:** ¿cómo resuelven los problemas de toma de decisión los estudiantes en formación a través de la reflexión de la práctica docente?

**Metodología:** Se realiza un estudio de exploración de corte cualitativo del proceso reflexivo de la práctica docente de estudiantes de octavo semestre de la licenciatura en educación preescolar, con la finalidad de analizar la forma en la que los estudiantes resuelven problemas de toma de decisión para la mejora de la práctica docente.

Para la recolección de datos se realizaron 16 entrevistas semiestructuradas y se analizaron los datos bajo el método de comparación constante, se hizo uso también diarios de la práctica docente de 7 alumnas de octavo semestre. Se categorizó los resultados del trabajo de campo con los aportes teóricos propuesto por Jonassen (2011).

**La resolución de problemas de toma de decisiones en la práctica docente**

La toma de decisiones para resolver un problema en nuestra vida cotidiana es muy común, siempre tomamos decisiones pero ¿qué tan adecuadas son las decisiones que tomamos? ¿Cómo tomamos las decisiones? ¿Cómo resolvemos un problema de toma de decisión en la práctica docente?

Un problema de acuerdo con Lobato (et.al. 2002) es una situación a resolver. El termino problema se ha definido generalmente como un obstáculo, como una dificultad a la que hay que resolver; sin embargo como afirma Jonassen (2011), el problema debe verse como una situación cotidiana que requiere resolverse y que implica un proceso cognitivo, no tanto como un obstáculo difícil de enfrentar, sino que es parte de la vida cotidiana y por ende tenemos que resolver usando las herramientas cognitivas y contextuales que tenemos, para enfrentar a problemas reales.



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Generalmente y siguiendo a Jonassen (2011) en nuestra vida cotidiana estamos tomando decisiones todo el tiempo. La toma de decisiones para resolver un problema que requiere una toma de decisión son las más comunes a los que nos enfrentamos; por ejemplo cuando definimos sobre un lugar a visitar en las próximas vacaciones, o cuando definimos que tipo de ropa vestir para una fiesta, o que ruta tomar para llegar más pronto a un determinado destino, y es también la más común en la docencia.

En la práctica docente predominan problemas de toma de decisiones. El proceso de reflexión de la práctica docente, parte de una situación problema, muchas de ellas corresponden a la toma de decisiones que permiten resolver la situación que se analiza y que incide en la práctica profesional del docente en formación.

Jonassen (2011) identifica cuatro tipos de toma de decisiones para la resolución de problemas:

- 1) De selección: se focaliza en ella cuando se elige un subconjunto de opciones de un conjunto más amplio de opciones por ejemplo ¿Qué actividades complementarias debo propiciar con los estudiantes?
- 2) De Aceptación o rechazo: Se concibe como elección binaria en la que solo una opción debe ser aceptada y la otra opción debe eliminarse. Por ejemplo, de estas dos propuestas de evaluación, considero que la que debo emplear es...
- 3) De Evaluación: parten de la valoración de un aspecto para poder notar la pertinencia sobre algo, por ejemplo: ¿Qué competencia del campo formativo requiero fortalecer en los estudiantes?, a partir de un análisis exhaustivo doy un juicio sobre un aspecto, la toma de decisión se observa en las declaraciones que se hacen sobre el aspecto evaluado.
- 4) De construcción: Se toma un conjunto de decisiones sobre un aspecto que requiere un diseño, por ejemplo el diseño de un plan de clase, porque en él se va tomando una decisión que conlleva a otra toma de decisión.

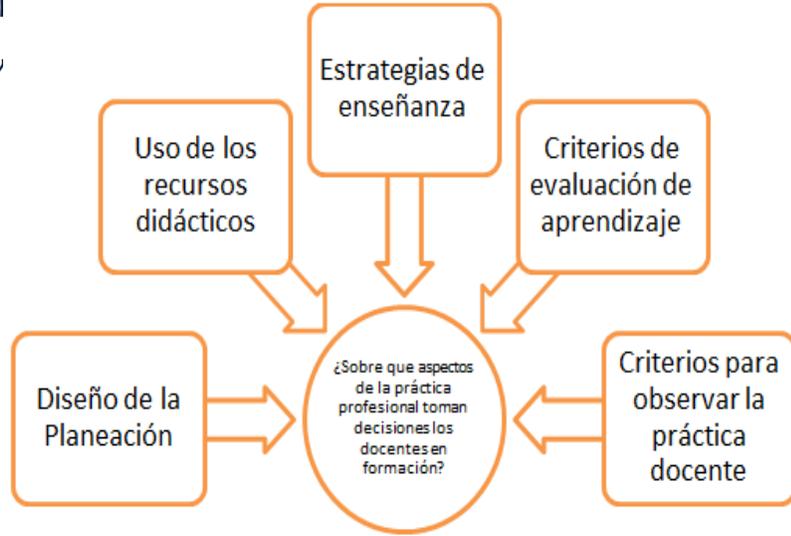


## “CONGRESO INTEI

10 y

Considerando este encuadre a groso modo de la resolución de problemas de toma de decisión y que sirven como base para la interpretación de los resultados, planteo

algunas preguntas que guiaron el proceso de la investigación y los resultados obtenidos.



### RESULTADOS:

#### ¿Sobre qué aspectos de la práctica docente toman decisiones los docentes en formación?

Los procesos de reflexión de la práctica docente son un eje central para la formación de docentes, y es a través de la revisión de la experiencia de la práctica que realizan cuando se enfrentan a problemas de toma de decisión, entre los aspectos de los cuales se toman decisiones se puede observar en el siguiente esquema:

Al observar cinco aspectos sobre los cuales toman decisiones de la práctica profesional los estudiantes en formación llama la atención que todos se ubiquen dentro de la parte técnica de la enseñanza; hay ausencia de toma de decisiones en el ámbito de gestión, del ámbito curricular, de aspectos que se insertan en la práctica desde el contexto social, por



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

lo cual hace falta profundizar en los procesos de reflexión de la práctica docente, ampliando el horizonte en las dimensiones de los procesos de reflexión.

Por otra parte se observa también los criterios de autonomía del docente en formación sobre los aspectos en los que puede tomar decisiones. Con respecto a la autonomía del profesorado, Contreras (2012) señala que bajo el modelo de racionalidad técnica el profesorado va perdiendo autonomía, porque se sustenta bajo una instrumentación de técnicas y procedimientos para que le permitan llegar a los resultados establecidos; sin embargo la práctica profesional es un aspecto mucho más amplio en los que debiera tener una mayor participación el docente para la toma de decisiones.

### ¿Cómo toma las decisiones el docente en formación?

La toma de decisiones de la práctica profesional como se ha hecho alusión en párrafos anteriores, es permanente en el ejercicio docente, pero ¿cómo saber si la decisión que se toma es correcta? Es por ello que nos interesa saber bajo qué proceso toman decisiones los estudiantes de la Escuela Normal.

**La toma de decisiones se realiza en la práctica.** Nos parece pertinente recuperar aquí la propuesta de Schön (1983) sobre el conocimiento que se genera en la práctica, generalmente es en el desarrollo de la práctica docente donde se toman decisiones “al momento”.

*“Al ver que no me estaban poniendo atención... les dije a ver si no guardan silencio voy a dejar de leer el cuento y ya no vamos a saber el final, pero como me di cuenta que seguían jugando, tuve que suspender la actividad e implementé mejor un juego de ritmos...para luego seguir con el cuento, y así poder llamar su atención” (E6/1)*



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Esta toma de decisión en la práctica profesional, generalmente no parte de un análisis profundo de las opciones que pueden ayudar a resolver el problema, se realiza bajo un plan de acción, que responde a una situación dada.

Cuando se le pregunta a la estudiante en formación si la decisión que tomo fue la correcta, argumenta que:

*“No, es que no se me ocurrió otra cosa en el momento, pero creo que lo que debí de haber hecho tal vez, es hacer a lo mejor preguntas sobre el cuento, ya después la educadora me comentó que tocándoles el hombro a los niños más inquietos, ellos se dan cuenta que los estamos mirando y entonces se comportan, no sé creo que si pude haber hecho otras cosas” (E6/1)*

Jonassen (2011) menciona que cuando se toma una decisión y se observa, emergen otras opciones que no se habían visto en el momento de la decisión, por ello el observarlas nuevamente permite revisar el proceso y potenciar el proceso cognitivo en la resolución de problemas de toma de decisiones.

En este sentido y continuando con la propuesta de Jonassen (2011) se deben contemplar procesos normativos o modelos que permitan fortalecer el proceso de toma de decisiones como los análisis FODA, la construcción de historias sobre qué pasaría si opto por tal decisión, establecimiento de opciones, matriz de decisión, entre otros.

En la práctica se toman decisiones de inmediato, sin embargo en el proceso de formación debemos reflexionar sobre la forma en que tomamos decisiones, porque permite visualizar las opciones e inferir resultados para lograr la transferencia en el momento de la práctica profesional.

La toma de decisiones previa a la práctica áulica. Otra forma de tomar decisiones y siguiendo a Schön (1983) en el proceso de la reflexión de la práctica profesional, es antes



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

de la práctica; En el diseño de la planeación docente hacemos uso de un conjunto de toma de decisiones, que finalmente se insertan en el plan, desde decidir por la competencia a desarrollar en los niños, en la elección de las estrategias, en la definición de los recursos didácticos, en la organización de tiempo, en los criterios de evaluación entre otros.

La planeación se realiza como un conjunto de ideas que se desprende de la definición de la competencia, pero poco se concreta a un modelo normativo o visualizador crítico que permita observar la ruta del proceso que requiere, el trabajo de mediación por parte de los docentes formadores es de vital importancia porque con algunas interrogantes que realizan permiten al alumno tomar decisiones con mayor claridad.

*“Recuerdo, que por ejemplo, para hacer la planeación la maestra nos reunió en equipos y ya en equipos comentamos lo que íbamos a hacer cada una de nosotras y la maestra iba pasando a los equipos y nos iba diciendo ¿ya consideraron las características de los niños? ¿Ya revisaron el contexto de los niños? Y entonces decíamos sí es cierto eso no lo estaba viendo” (EM/1)*

Un aspecto clave para la toma de decisiones es la mediación, pero también sería importante enriquecer con modelos propuestos que le permitan visualizar las decisiones que le permitan resolver un problema dado.

**La toma de decisiones posterior a la práctica.** Continuando con el proceso reflexivo al que alude Schön (1983) la reflexión sobre la práctica, permite revisar cómo se tomaron las decisiones en el proceso, permitiendo con ello una reflexión profunda de la práctica y transferir casos similares para su resolución.

La toma de decisiones en proceso de reflexión de la práctica profesional debe profundizarse. La toma de conciencia sobre los problemas que se observaron en la



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

práctica y la forma como se tomaron las decisiones permite incidir en la mejora continua de la práctica, considerar los procesos bajo una delineación de inferencias que permitan integrar diferentes opciones y finalmente observar si la toma de decisión fue la adecuada o cómo pudo mejorarse esa decisión, permitirá abrir el horizonte en los procesos de reflexión de la práctica profesional.

### Conclusiones:

El aprendizaje basado en problemas (ABP) como una estrategia de aprendizaje. De acuerdo con Frida Díaz (2006, p.124) el Aprendizaje basado en problemas (ABP) “es un enfoque integrador que fomenta la reflexión, el pensamiento complejo, la cooperación y la toma de decisiones que giran en torno a problemas auténticos y significativos, situados en el contexto de la profesión”. En este sentido se hace prioritario revisar a la luz de la reflexión de la práctica profesional como se toman las decisiones los docentes en formación y propiciar procesos de argumentación viable para la toma de decisiones, pues la toma de decisiones debe partir de un proceso argumentativo bajo un escenario prospectivo.

La toma de decisiones se correlaciona con otras estrategias de aprendizaje bajo posturas constructivistas como la resolución de casos, el uso de argumentaciones, señalizaciones de causa efecto, entre otros.

### Referencias

- Díaz Barriga, Frida. (2006). Reseña de Aprendizaje basado en problemas. De la teoría a la práctica. Perfiles educativos, Vol. XXVIII. Núm 111 enero-marzo. Pp. 124-127. <http://www.redalyc.org/pdf/132/13211107.pdf>
- Jonassen, D. (2011). Learnign to Solve Problems: A Handbook for Designing problem-solving Learning Environments. Routledge. New York.



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

-Lobato, Luis Eduardo, López Carlos, Castrillón Juan Diego. (2002), “La trama de los problemas como base del aprendizaje” en reunión Técnica Federal. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de Argentina. El desarrollo de capacidades para enfrentar y resolver problemas.

-Schon, D. (1983). The reflective practitioner: How professionals think in action. Nueva York, Basic Books.