



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN ACADÉMICA Y ADMINISTRATIVA PARA LA MODALIDAD DE APRENDIZAJE DIALÓGICO INTERACTIVO (ADI) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL “FRANCISCO DE MIRANDA” (UNEFM)

DESIGN OF A MANAGEMENT MODEL FOR ACADEMIC AND ADMINISTRATIVE DIALOGIC INTERACTIVE LEARNING MODE (ADI) NATIONAL UNIVERSITY EXPERIMENTAL "FRANCISCO DE MIRANDA"(UNEFM)

**Eduardo J. Gómez A. Universidad Nacional Experimental “FRANCISCO DE MIRANDA”. Coro – Edo. Falcón. Venezuela. eduardogomez25@gmail.com
Marina Fuguet. Universidad Nacional Experimental “FRANCISCO De Miranda”. Coro – Edo. Falcón. Venezuela. Marina.adi24@gmail.com**

RESUMEN

Los procesos de gestión que se realizan en la modalidad Aprendizaje Dialógico Interactivo (ADI) de la UNEFM, se sustentan aun en modelos tradicionales, esencialmente apoyados en la normativa existente y en uso de procedimientos que no permiten establecer criterios concretos con respecto al rendimiento estudiantil y del docente bajo esta modalidad de estudio mixto, no se cuenta con información actualizada o que pueda ser obtenida de modo rápido para la toma de decisiones y así obtener unos indicadores de gestión importantes en toda organización. De acuerdo a esto la presente investigación tiene como objetivo general Diseñar un modelo de gestión académica y administrativa para la modalidad ADI de la UNEFM. La metodología utilizada se ubica dentro del tipo de investigación proyectiva, con un diseño de campo descriptivo, no experimental. No podemos pensar, que la educación universitaria mediante una modalidad mixta, puede ser gestionada de la misma manera que la educación tradicional, por lo que es necesario que en ADI exista una propuesta de gestión académica y



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

administrativa que oriente este nuevo sistema y que dé la claridad necesaria a todos los agentes que intervienen en el proceso educativo, discentes, docentes y personal administrativo, con el objeto de incrementar su participación, bien como demandantes de este tipo de educación, o como responsables de elaborar una oferta académica que dé respuesta a las necesidades reales de una sociedad que exige cada vez más, alternativas de educación diferentes.

Palabras Claves: Modelo de Gestión, Académica , Administrativa, Aprendizaje Dialógico.

ABSTRACT

Management processes that take place in the form Dialogic Learning Interactive (ADI) of UNEFM , are based on traditional models still essentially supported by the existing rules and procedures using not establish specific criteria regarding student achievement and teacher under this mixed study mode , information is not updated or can be obtained quickly for decision -making and to obtain important management indicators in every organization . Accordingly this research aims to design a model overall academic and administrative management for the UNEFM ADI mode . The methodology used is within the type of projective research , with a field design descriptive , not experimental . We can not think , that a college education through a blended format , can be managed in the same way that traditional education , so it is necessary that there is a proposed ADI academic and administrative management to guide this new system , and provides the necessary clarity to all stakeholders involved in the educational process , learners , teachers and administrative staff in order to increase their participation , either as plaintiffs in this type of education , or as responsible for developing an academic program that responds to the real needs of a society that demands increasingly different educational alternatives .

Keywords: Management Model, Academic, Administrative, Dialogic Learning.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

INTRODUCCION

La educación, a través de los tiempos, ha jugado en la sociedad un papel determinante en al evolución y progreso de los países y, gracias a ello, el hombre ha logrado alcanzar el máximo nivel de rendimiento en sus actividades, en busca de la ansiada perfección. Por ello, permanentemente la dinámica social busca optimizar el proceso educativo para que sea más efectivo en la preparación de los individuos que sean capaces de protagonizar con éxito los avances científicos, tecnológicos, sociales y económicos en un país.

Con el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación se pueden fomentar ambientes educativos donde el docente se encuentre comprometido con el aprendizaje de sus estudiantes y cumpla un papel como asesor y facilitador, donde los estudiantes se conviertan en autores de cambio con habilidades y modos de trabajo innovadores utilizando las tecnologías de vanguardia, recursos de información y contenidos digitales, **Maldonado y Pineda (2007)**.

Es por ello que las instituciones de educación Universitaria deben poner las posibilidades de las nuevas tecnologías de información y comunicación al servicio del estudiante, es decir, al proceso de aprendizaje. La tecnología será un medio, un valor agregado, pero no una finalidad en sí misma. Los ambientes virtuales de aprendizaje deben ser el principal espacio de comunicación y de interacción entre los estudiantes y facilitadores que forman parte de la comunidad universitaria construyendo entre si aprendizajes colaborativos y de formación permanente en el uso adecuado de los ambientes virtuales. Estos espacios deben permitir la



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

relación de los estudiantes entre ellos, de los estudiantes con los profesores y de los profesores entre sí, así como de cualquier miembro de la comunidad de una Institución educativa.

La educación universitaria mediante una modalidad mixta, no puede ser gestionada de la misma manera que la educación tradicional. Es necesario que en ADI modalidad de la Universidad Nacional Experimental “Francisco Miranda” exista una propuesta de gestión académica y administrativa que oriente este nuevo sistema y que dé la claridad necesaria a todos los agentes que intervienen en el proceso educativo, discentes, docentes y personal administrativo, con el objeto de incrementar su participación, bien como demandantes de este tipo de educación, o como responsables de elaborar una oferta académica que de respuesta a las necesidades reales de una sociedad que exige cada vez más, alternativas de educación diferentes.

DESARROLLO

La Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” a través de la modalidad de estudio Aprendizaje Dialógico Interactivo ADI brinda oportunidad de realizar estudios de educación Universitaria en las Áreas Académicas de Ciencias de la Salud con los Programas de Medicina y Gerontología; en Área de Tecnología con los Programas Ingeniería Civil y Ingeniería Química ; y en Área de Ciencias de la Educación con los Programas de Educación Lengua, Literatura y Latín, Educación Matemática mención Informática, Educación Lengua Extranjera Mención Ingles y en el Programa Justicia Deportiva. ADI constituye una instancia académica administrativa responsable en la formación de estudiantes



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

universitarios con un enfoque holístico e integral en los programas mencionados bajo una educación mixta.

ADI gestiona un conjunto de procesos como son:

- Gestión del Proceso de una Unidad Académico Docente.
- Gestión del proceso de una Unidad de Diseño de los Ambientes Virtuales.
- Gestión de procesos de una Unidad Tecnológica.
- Gestión de procesos de administración.

Los procesos de gestión que se realizan en ADI se sustentan aun en modelos tradicionales, esencialmente sustentados en la normativa existente y en uso de procedimientos que no permiten establecer criterios concretos con respecto al rendimiento estudiantil y del docente bajo esta modalidad de estudio mixta ,no se cuenta con información actualizada o que pueda ser obtenida de modo rápido para la toma de decisiones y así obtener unos indicadores de gestión importantes en toda organización.

En ADI se cuenta con recursos informáticos de hardware, con acceso al Internet. Se utiliza un web site, con una plataforma de servidores robusta que permite acceder una gran cantidad concurrentes de usuarios; además , cuenta con un Sistema de gestión de Aprendizaje (Learning Management System) Moodle, lo cual es una herramienta muy potente para el desarrollo e implementación de materiales educativos mediante AVA (Ambientes virtuales de Aprendizaje). Todo este recurso en algunos no es aprovechada en toda su potencialidad para apoyar el proceso académico-docente de los programas que en diferentes menciones se ofrecen. Los estudiantes de los programa no interactúan adecuadamente con la plataforma, al igual que los docentes, es por ello la necesidad de desarrollar un modelo de gestión académico y administrativo, que contribuya a mejorar el servicio o darle un



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

valor agregado a las oportunidades y bondades que nos brinda la plataforma de ADI-UNEFM.

Así mismo se aprecia que la Gestión del Proceso administrativo, si bien se apoya en programas o “sistemas de información “ para procedimientos específicos, no permiten obtener información básica, esencial, o de uso diario. No es posible saber oportunamente y con precisión el número de estudiantes matriculados en cada programa, , sus notas, etc. lo que nos muestra las limitaciones en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en estos procesos administrativos.

La visión actual de la educación involucra que la Universidad sea un agente generador del cambio social, de esta manera, requiere de una visión de futuro, para formar el talento humano que pueda aprovechar las oportunidades del entorno, asumir retos innovadores y ser sujetos de transformación del cambio social. La universidad está llamada a innovar, a liderar el proceso de cambio, a ser origen inspirador, a generar conocimientos y asumir retos y acciones para presentar soluciones a los problemas que sufre la sociedad del siglo XXI.

CONCLUSION

Resulta necesario abordar esta investigación en el enfoque de Aprendizaje Dialógico Interactivo de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda”, pues el uso de modelos y tecnologías tradicionales ya afecta el servicio educativo, ADI viene hacer una alternativa ,una modalidad de estudio que se caracteriza por ser interdisciplinaria y holística, combinando la experimentación con la mediación colaborativa en pro de la innovación en la formación educativa



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

apoyándose de manera armónica y equilibrada de las tecnologías de información y comunicación.

Es por ello, que las instituciones de Educación Universitaria deben poner a disposición de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación al servicio del estudiante, es decir, al proceso de aprendizaje. La tecnología será un medio, un valor agregado, pero no una finalidad en sí misma. Los ambientes virtuales de aprendizaje deben ser el principal espacio de comunicación y de interacción entre los estudiantes y facilitadores que forman parte de la comunidad universitaria construyendo entre si aprendizajes colaborativos y de formación permanente en el uso adecuado de los ambientes virtuales. Estos espacios deben permitir la relación de los estudiantes entre ellos, de los estudiantes con los profesores y de los profesores entre sí, así como de cualquier miembro de la comunidad de la Institución.

BIBLIOGRAFÍA

UNESCO. (1996). Informe a la UNESCO de la comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI.

Coello, Hernández y Subero (2002) “Aprendizaje Dialógico Interactivo”

María Ruth Patiño Lemos

Vol. 2 No. 4 | Enero - Junio de 2008 | Medellín - Colombia | ISSN: 1909-2814

“La Gestión Académica y administrativa, factor clave en los



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

procesos de educación virtual.

Rosario, Jimmy, 2005, "La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual". Disponible en el ARCHIVO del Observatorio para la CiberSociedad en <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218>

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

<http://adi.unefm.edu.ve/index.php>

<http://www.slideshare.net/feditic/aprendizaje-dialogico-interactivo-10134205>

<http://definicion.de/modelo-de-gestion/>