



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”  
Multidisciplinario  
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México  
ISBN: 978-607-95635

## Experiencia de Movilidad Estudiantil de la Facultad de Contaduría y Administración de la UAEMéx

### RESUMEN

Este estudio permitió conocer las nuevas expectativas de los estudiantes que salieron de movilidad en el periodo 2010. 2011 y 2012A. La movilidad como parte de los programas académicos, permite a los estudiantes que continúen su proceso de formación en otra Universidad, nacional o internacional. Para dar respuesta a **la pregunta de investigación**, ¿Cuál es la Experiencia que han tenido los estudiantes de la FCA que han participado en el Programa de Movilidad Estudiantil como parte de sus estudios de licenciatura? Se utilizó un diseño de investigación cualitativa, la información fue recolectada mediante entrevistas, además de la observación y el análisis de documentos. El fenómeno que se investigó, son los efectos de vivir y estudiar en otra ciudad o país, en el que se trató de entender de qué manera esa experiencia nacional o internacional impactó la vida de los estudiantes participantes desde su propia perspectiva.

**Palabras Clave:** movilidad, internacionalización, globalización

### ABSTRACT

This study allowed to meet the new expectations of the students who left mobility in the 2010 period. 2011 and 2012A. Mobility as part of the programs scholars, allowing students to continue their educational process in another University, national or international. To answer the research question, ¿What is the experience we have had students who have participated in FCA the Student Mobility Program as part of their undergraduate studies? Used qualitative research design, data were collected through interviews, further observation and document analysis . The



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

phenomenon that was investigated, effects of living and studying in another city or country, in which he tried to understand how such national or international experience impacted the lives of students participants from their own perspective.

**Keywords** : mobility, internationalization , globalization

### INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma del Estado de México inmersa en el mundo de la globalización e internacionalización, promueve entre sus estudiantes de todos sus Organismos Académicos “El Programa de Movilidad Estudiantil” tanto a nivel nacional como internacional, brindándoles la oportunidad de conocer otro tipo de personas, cultura y, sobre todo otro tipo de vida académica.

El estudio que se presenta permite conocer las nuevas expectativas de los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración que salieron de movilidad en el periodo 2010. 2011 y 2012A, y poder contar con elementos suficientes para motivar a que las nuevas generaciones se interesen en este Programa.

Para dar respuesta a **la pregunta de investigación**, ¿Cuál es la experiencia que han tenido los estudiantes de la FCA que han participado en el Programa de Movilidad Estudiantil como parte de sus estudios de licenciatura? Se utilizó un diseño de investigación cualitativa, la información fue recolectada mediante entrevistas, ya que es un estudio reflexivo sobre una experiencia pasada, además de la observación y el análisis de documentos.

El fenómeno que se investigó, son los efectos de vivir y estudiar en otra ciudad o país, en el que se trató de entender de qué manera esa experiencia nacional o



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

internacional impactó la vida de los estudiantes participantes desde su propia perspectiva.

Los resultados, que son una mezcla de descripción y análisis, están presentados en forma de categorías o temas, los cuales emergieron de la información analizada y fueron comunes a todos o a la mayoría de los participantes

### **METODOLOGÍA**

#### **Descripción del problema**

**La pregunta de investigación,** ¿Cuál es la experiencia que han tenido los estudiantes de la FCA que han participado en el Programa de Movilidad Estudiantil como parte de sus estudios de licenciatura?

#### **Objetivo general**

Favorecer y fomentar la Movilidad Estudiantil a través de compartir las experiencias de quienes ya han participado en este Programa.

#### **Objetivos específicos**

- Promover, mediante la movilidad estudiantil el desarrollo de competencias genéricas que les proporcionen a nuestros estudiantes mejores oportunidades de vida.
- Implementar estrategias que permitan mayor participación de nuestros estudiantes en el Programa de Movilidad Estudiantil, tanto nacional como internacional.
- Propiciar la réplica de la experiencia de la movilidad estudiantil.



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

### Justificación

Como parte de la promoción de la movilidad estudiantil de la FCA, se decidió emprender este estudio para conocer las nuevas expectativas de los estudiantes que salieron de movilidad en el periodo 2010. 2011 y 2012A, y de esta forma poder contar con elementos suficientes para motivar a que las nuevas generaciones se interesen en este programa.

Se considera que salir de la seguridad que brinda el núcleo familiar y el propio contexto cultural para estudiar en tierras extrañas es un reto que no cualquiera toma, o tiene oportunidad de tomar, por diferentes razones.

Se sostiene que la interacción intercultural tiene un impacto poderoso sobre los seres humanos; el hecho de estar expuestos a formas diferentes de ser, pensar y producir enriquece a las personas en el sentido que las hace más tolerantes y menos etnocéntricos como individuos.

Para dar respuesta a esta interrogante, se decidió utilizar un diseño de investigación cualitativa porque comparte sus supuestos ontológicos y epistemológicos en relación con la naturaleza de la realidad y la producción del conocimiento.

El fenómeno que se investigó, son los efectos de vivir y estudiar en otra ciudad o país, en el que se trató de entender de qué manera esa experiencia nacional o internacional impactó la vida de los estudiantes participantes desde su propia perspectiva.

La información fue recolectada usando entrevistas como principal método de recolección, ya que éste es un estudio reflexivo sobre una experiencia pasada.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”  
Multidisciplinario  
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México  
ISBN: 978-607-95635

Los resultados, que son una mezcla de descripción y análisis, están presentados en forma de categorías o temas, los cuales emergieron de la información analizada y fueron comunes a todos o a la mayoría de los participantes.

### Los participantes

Para realizar este estudio se considero a (el universo) treinta y siete estudiantes de la FCA que han participado en la movilidad estudiantil durante el periodo 2010, 2011 y 2012A, los cuales fueron seleccionados por medio de una estrategia no probabilística llamada selección basada en criterios (Goetz y LeCompte, 1988). Esta estrategia “exige que el investigador determine por adelantado un conjunto de atributos que deben de poseer las unidades del estudio”.

Los criterios de selección de los participantes fueron los siguientes:

1. Ser estudiante de la FCA de la UAEM y participar en el Programa de Movilidad Estudiantil durante el periodo 2010, 2011 y 2012A.
2. Haber estudiado uno o dos semestres de la licenciatura en otra universidad nacional o extranjera con la que se tenga convenio, como parte de sus estudios de licenciatura universitarios.
3. Tener competencia lingüística en el idioma de donde se ubica la universidad destino.
4. La acreditación por parte de UAEM de los cursos tomados en las universidades destino

### Los contextos

Los contextos en este estudio están representados a nivel nacional por 6 Universidades, y a nivel Internacional la Universidad 10 Universidades.



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

### **Estrategias de recolección de información**

Las estrategias de recolección de información utilizadas en este estudio fueron: entrevistas y análisis de documentos.

### **Criterios de confiabilidad y validez**

Las medidas utilizadas para asegurar la validez y confiabilidad del estudio fueron:

**Revisión por un par profesional:** Una compañera maestra de la propia Facultad, revisó cada una de las partes de este estudio. Éste fue un proceso interactivo en el cual se recibió la retroalimentación, las cuales incluyeron críticas constructivas y sugerencias, mismas que permitieron clarificar dudas y ver el estudio desde diferentes ángulos.

**Verificación de los participantes:** Les fue entregado a cada participante las transcripciones de sus entrevistas para su revisión y aprobación correspondiente.

**Descripción detallada:** finalmente, se espera que a través de la descripción detallada de cómo se realizó este estudio se haya asegurado la validez y confiabilidad de la investigación.

## **RESULTADOS**

**GÉNERO DE LOS ESTUDIANTES.** Entre quienes participaron en el programa de Movilidad Estudiantil, tanto Nacional como Internacional, en el periodo 2010, 2011 y 2012A, predominaron las mujeres siendo el 62% de los participantes del género femenino, y 38% de género masculino.

**EDAD DE LOS PARTICIPANTES.** Entre los estudiantes entrevistados predominan los de 21 y 22 años, quienes son más del 75% de la totalidad. La edad máxima detectada entre los estudiantes, fue de 28 años, lo que permite inferir que en estudiantes mayores de ésa edad no existe interés de participar en Programas de Movilidad Estudiantil.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”  
Multidisciplinario  
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México  
ISBN: 978-607-95635

**LICENCIATURA.** En orden de importancia los estudiantes de la Licenciatura de Administración son los que mayor interés han demostrado para participar en el Programa de Movilidad Estudiantil ya que forman el 65% de la totalidad de los participantes de esta Facultad. El 30% lo constituyen los estudiantes de la Licenciatura en Contaduría, y solamente el 5% estudiantes de la Licenciatura en Informática Administrativa.

**TIPO DE MOVILIDAD.** En cuanto a estancias nacionales, el 57% de nuestros estudiantes participaron en este tipo de movilidad siendo mayor que la correspondiente internacional.

**SEMESTRE CURSADO EN MOVILIDAD.** El 84% de nuestros estudiantes que salieron de Movilidad cursaron el 7° y 8° semestre de su Licenciatura, esto es debido a que al momento de hacer su trámite los estudiantes deben cumplir con requisitos previos como; haber cursado el 50% de los créditos de su licenciatura. El restante 16% de los estudiantes cursaron 9° y 10° semestre.

**PROMEDIO.** 68% de nuestros estudiantes obtuvieron calificaciones de 85 en adelante, manteniendo así su nivel académico, del cual se sienten muy orgullosos y que seguramente al final de la carrera repercutirá en las formas de titulación, sobre todo en aquellos estudiantes que aspiran a titularse por promedio, 32% por debajo de este rango.

**NÚMERO DE ASIGNATURAS CURSADAS EN LA MOVILIDAD.** Las cargas de trabajo que adquieren los estudiantes que participan en el Programa de Movilidad Estudiantil, son altas, para el caso que nos compete el 82% de los estudiantes



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

cursaron entre 3 y 5 materias, el 11% de los estudiantes curso y aprobó 6 asignaturas y el 7% restante curso dos asignaturas.

**UNIVERSIDAD DONDE REALIZARON LA MOVILIDAD.** Las universidades nacionales a donde fueron la mayor parte de nuestros estudiantes (14) son la Universidad de Monterrey, en Nuevo León y la Universidad de Guadalajara, Jalisco. Seguramente el interés de ir a estas Universidades se debió al prestigio de las mismas y a la oportunidad que estas Universidades les dieron. Otras universidades nacionales donde realizaron movilidad nuestros estudiantes fueron la Universidad de Guanajuato, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, la Universidad Autónoma de Guadalajara y la Universidad Iberoamericana.

A nivel Internacional la Universidad más concurrida (por 6 alumnos) fue la Universidad Carlos III de Madrid, España, seguida de la Chile, la Universidad de Pablo de Olvidé, España, la Universidad del Norte de Texas en USA, la Universidad de Morón, Argentina, la Universidad Mayor de Santiago de Chile, Universidad del Pacífico, en Chile, la Universidad de Sevilla España; la Universidad de Sao Paulo, Brasil; Universidad de Santiago de Compostela; España; y Universidad de Lyon Lumiere, Francia.

**IDIOMA DEL LUGAR DONDE SE REALIZÓ LA MOVILIDAD.** En la encuesta realizada a los estudiantes de licenciatura que salieron de movilidad en los periodos citados, solo el 30% tomó clases en inglés, 3% en francés, 3% en portugués y el restante 62% en español.

**LUGAR DONDE RESIDIERON LOS ESTUDIANTES.** 54% de los estudiantes se hospedó en un departamento acompañado de un amigo, 25 % en un



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

departamento con estudiantes de otras universidades y el 21% restante en residencias Universitarias.

Lo que significa que el 54% de nuestros estudiantes salen acompañados de uno o dos de sus compañeros, sin embargo, el 46% restante, como llega solo a lugares desconocidos, se atreve a vivir con estudiantes de otras universidades, ya sea en departamentos o en las residencias de las propias universidades, situación que les favorece a su adaptación, socialización e integración a su vida académica en su nueva forma de vida.

**CALIDAD DE LAS CLASES COMPARADAS CON LA DE LA UAEM.** El 50% de los estudiantes que participaron en movilidad opinan que la calidad de las clases en la universidad destino es mejor que en la UAEM, El otro 50 % dice que las clases son similares, sin embargo, comentan que la experiencia adquirida en su movilidad fue inigualable.

**CALIDAD DEL PROFESORADO EN EL SEMESTRE DE MOVILIDAD.** Aunque expresado de diferentes maneras, nuestros estudiantes comentan que el nivel del profesorado es muy bueno y muy avanzado, sobre todo a nivel internacional reconocen que la calidad del sistema educativo es mayor, sin dejar de reconocer la alta calidad del profesorado en México, en universidades como la de Monterrey y Guadalajara.

### **DIFERENCIAS ENTRE EL PROFESORADO DE LA UAEM Y EL PROFESORADO DE LA UNIVERSIDAD DONDE SE REALIZÓ LA MOVILIDAD.**

La mayoría de los estudiantes comenta que la calidad de los profesores es mejor, que tienen mayor dominio del tema, las clases son más prácticas que teóricas, la atención es más personalizada, hay mayor comunicación, las formas de



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

evaluación tienen mayor exigencia, por lo que concluyen que la calidad de la enseñanza aprendizaje es mejor.

### ***DIFERENCIAS ENCONTRADAS ENTRE LOS COMPAÑEROS DE LA UAEM Y LOS COMPAÑEROS DEL SEMESTRE DE MOVILIDAD.***

Las diferencias que señalaron son muy diversas, encontraron aspectos positivos en sus compañeros como: otra visión de la vida, mayor compromiso, animados, mayor facilidad para comunicarse, participativos en actividades académicas y artísticas, la gente es muy amable, ambiente muy agradable, mayor disposición de trabajo en equipo y estudio, disposición de ayuda escolar, compañerismo, personas agradables, con disposición a agregarse al grupo. Dentro de las diferencias negativas, principalmente en España, encontraron que no hay apoyo ni trabajo en equipo, son egoístas con los extranjeros, mayor individualismo, aislamiento de los estudiantes extranjeros al no ser hospitalarios y solidarios, su forma de expresarse, la atención, la cordialidad y todos aquellos aspectos que forman parte de socializar, son muy elitistas, dada su capacidad económica piensan en un mayor número de banalidades, minimizan los conocimientos de alumnos provenientes de América Latina.

Resumiendo, existen diferencias: culturales, sociales, competitivas, en recursos económicos, nivel de vida e idioma aunque se trate del mismo español.

### ***BENEFICIOS OBTENIDOS COMO RESULTADO DE LA MOVILIDAD:***

independencia familiar, conocer otra cultura, practicar otro idioma, conocer otro ambiente académico, mayor seguridad en sí mismo, mejor comunicación, replanteamiento de objetivos personales, crecimiento personal y profesional.



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

**CHOQUE CULTURAL EN LA MOVILIDAD.** Los aspectos de choque cultural al que se enfrentaron los estudiantes fueron: el clima, la comida, la cultura, las costumbres, el horario, el idioma en las clases, los precios, encontrar donde vivir, conocer la ciudad, el transporte, incursionar en el círculo social de los compañeros, adaptación al nuevo estilo de vida, la inseguridad, distintas forma de enseñanza-aprendizaje, las exigencias académicas, dificultad en las calificaciones, el desarrollo a nivel universitario por el uso de herramientas tecnológicas, dificultad para la consulta de saldo por internet, lo que derivó en no controlar gastos, enfrentarse al impacto de sentirse solo, la añoranza de familiares y amigos.

**RECOMENDARÍAS A TUS COMPAÑEROS ESTE TIPO DE EXPERIENCIA.** El 100% dijo que sí. Algunas de las respuestas más significativas fueron:

- Da otra perspectiva del mundo, lo que se quiere hacer en el futuro, se compara el nivel de la ciudad con el resto del país y del mundo.
- Las experiencias que se viven durante ése tiempo nunca se podrán repetir, es inolvidable.
- Ayuda a expandir la visión que se tiene sobre la universidad y el modo de vida de México.
- Una experiencia indescriptible
- Una experiencia inigualable, da impactos positivos y permite enfrentarse a la realidad, dando un mejoramiento.
- Una de las mejores experiencias en mi vida estudiantil, me motivaron a ser un profesional diferente abierto a soñar y luchar sin medida.
- Algo que incrementa el bagaje cultural, y aumenta la expectativa hacia el futuro



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

### **SUGERENCIAS PARA LOS ESTUDIANTES QUE DESEAN SALIR DE MOVILIDAD**

- Tener un conocimiento previo transcultural del lugar adonde se va a realizar la movilidad.
- Compromiso, para obtener mejores calificaciones y dejar en alto el nombre de México.
- Prepararse en una lengua distinta a la materna, da madurez personal y visión de poder saber cómo se encuentran los alumnos y México.

### **CONCLUSIONES**

Como respuesta a la pregunta de investigación:

*¿Cuál es la Experiencia que han tenido los estudiantes de la FCA que han participado en el Programa de Movilidad Estudiantil como parte de sus estudios de licenciatura?*

Con base en las entrevistas realizadas a los estudiantes que participaron en el Programa de Movilidad Estudiantil del periodo 2010, 2011 y 2012A se tienen las siguientes conclusiones:

1. Los estudiantes entrevistados lograron superar exitosamente el choque cultural, A pesar de todos los factores mencionados por ellos, ya que ninguno de los que salió de movilidad en el periodo que se reporta se regresó por alguna causa.
2. El 100% de los estudiantes entrevistados recomienda a sus compañeros este tipo de experiencia. Algunas de las respuestas más significativas fueron:



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

- Da otra perspectiva del mundo, lo que se quiere hacer en el futuro, se compara el nivel de la ciudad con el resto del país y del mundo..
- Una de las mejores experiencias en mi vida estudiantil, me motivaron a ser un profesional diferente abierto a soñar y luchar sin medida.

Las experiencias que los estudiantes han comentado, les han permitido el desarrollo de sus competencias genéricas que seguramente se reflejarán en mejores oportunidades en su vida personal y laboral.

Con respecto a la réplica de la experiencia de la movilidad estudiantil, la Facultad de Contaduría y Administración organiza para sus estudiantes de licenciatura dos conferencias cada semestre, una vez que ha salido la convocatoria que emite la Dirección de Cooperación Académica Nacional e Internacional de la UAEM. En estas conferencias participan un promedio de cinco estudiantes que en el semestre que antecede salieron de movilidad, generalmente cada uno prepara un video de sus experiencias, comentándolos con sus compañeros aspirantes a participar en el Programa de Movilidad Estudiantil.

Adicionalmente la Dirección de Cooperación Académica Nacional e Internacional de la UAEM, organiza periódicamente foros internos donde participan tanto los alumnos que ya salieron de movilidad como los aspirantes de todos los organismos académicos.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”  
Multidisciplinario  
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México  
ISBN: 978-607-95635

## BIBLIOGRAFÍA

Altbach, P: "*The New Internationalism: Foreign Students and Scholars*". Studies in Higher Education, 1989.

ANUIES: *La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas Estratégicas para su desarrollo*. ANUIES. México, 2000.

Barnett, R: *Los límites de la competencia. El conocimiento, la educación superior y la sociedad*. Gedisa, Barcelona, 2001.

Beneitone P., Esquetini C., González J., Maletá, M. M., Siufi, G., Wagenaar, R: *Tuning América Latina. Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina*. Informe Final. Universidad de Deusto Publicaciones. Deusto, España. 2007

Callan, Hillary and Hans De Wit,. *Strategies for Internationalization of Higher Education. A Comparative Study of Australia, Canada, Europe and The United States of America*. Edited by Hans de Witt. Amsterdam: European Association for International Education 1995.

Gacel Ávila, J. y R. Rojas. "*Las oficinas de intercambio académico en las instituciones de educación superior en México*", Educación Global, Núm. 3, Asociación Mexicana para la Educación Internacional. México.1999.

Gacel Ávila J. "*Políticas de internacionalización: estrategias e implementación*", Educación Global, Núm. 4, Asociación Mexicana para la Educación Internacional. México. 2000.

KNIGHT, Jane "*Internationalitation of higher education*", in Quality and internationalisation in higher education, París, OECD. 1999.

Merriam, S.B. *Qualitative research and case study applications in education*, , CA: Jossey-Bass Plublishers. San Francisco. 1998.

*Tomado de Internet:*



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Didriksson, A. : *Contexto global y regional de la educación superior en América Latina y el Caribe*. CRES. Disponible:

[http://www.cres2008.org/common/docs/doc\\_base/CAPITULO%2001%20Didriksson.doc](http://www.cres2008.org/common/docs/doc_base/CAPITULO%2001%20Didriksson.doc)

Didriksson, A. : *Contexto global y regional de la educación superior en América Latina y el Caribe*. CRES. Disponible:

[http://www.cres2008.org/common/docs/doc\\_base/CAPITULO%2001%20Didriksson.doc](http://www.cres2008.org/common/docs/doc_base/CAPITULO%2001%20Didriksson.doc)

Gacel-Avila, Jocelyn.: “*La dimensión internacional de las universidades mexicanas*. ANUIES.”. Revista de Educación Superior. No. 115. Disponible:

[http://www.anuies.mx/servicios/p\\_anuies/publicaciones/revsup/res115/art6.htm](http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res115/art6.htm)

Universidad Autónoma del Estado de México. *Plan de Desarrollo 2009 2013*.

Disponible: (<http://www.uaemex.mx>).