



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

EL USO DE SOFTWARE PARA LA ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA

Mtra. Miriam Magaly Calderón Vidal¹

Dra. Laura Oliva Zárate²

Dr. Luis Rey Yedra³

¹ Universidad Veracruzana, Instituto de Psicología y Educación. Dirección electrónica: marian_1381@hotmail.com

² Universidad Veracruzana, Instituto de Psicología y Educación. Dirección electrónica: loliva@uv.mx

³ Universidad Veracruzana, Instituto de Psicología y Educación. Dirección electrónica: lyedra@uv.mx



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

EL USO DE SOFTWARE PARA LA ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA

Resumen

La violencia como nota específicamente humana está presente en diversos escenarios donde se dan las relaciones interpersonales, sin embargo un espacio que llama particularmente la atención son las escuelas secundarias ya que es precisamente en la adolescencia que se detecta un mayor riesgo de violencia entre iguales, situación que al no ser atendida puede ocasionar violencia posterior en las distintas esferas sociales. Ante esto, la implementación de medidas de atención ante la problemática se hace pertinente, especialmente mediante el uso de tecnología en jóvenes considerados nativos digitales. En este sentido se plantea la conveniencia del diseño e implementar un software para abordar la violencia escolar.

Palabras claves: software, violencia escolar, adolescentes

Abstract,

Violence as specifically human note is present in various scens where interpersonal relationships are, however a space particularly striking are high schools because in adolescence increased risk of peer violence is detected, situation that can not be addressed further cause violence in different social spheres. Given this, the implementation of measures of attention to the issue becomes relevant, especially through the use of technology in young considered digital natives. In this sense there levance of design and implement a software to attend school violence.

Keywords: software, school violence, adolescence



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

I. INTRODUCCIÓN

La violencia ha estado presente desde los albores de la humanidad, ya que esta *"es una nota específicamente humana que suele traducirse en acciones intencionales (o amenazas de acción) que tienden a causar daño a otros seres humanos"* (Sanmartín, 2000, p. 9), así pues, su escenificación se produce en distintos espacios donde interactuamos los unos con los otros.

Por otro lado, la Organización Mundial de la Salud (OMS) en su informe sobre violencia y salud (2003) declaró que *"La Violencia es un problema fundamental de salud pública"* (Monclús, 2005, p. 16), así mismo, la OMS ha hecho eco de la magnitud y del impacto de la violencia en el mundo entero, y ha realizado esfuerzos por analizar sus causas, por determinar los factores de riesgo, y por describir las posibles modalidades de intervención, **ya que se estima que alrededor** de un millón y medio de personas mueren al año a causa de la violencia. Larizgoita (2006) indica que para el año 2020, ésta llegará a ser una de las primeras 15 causas de enfermedad y muerte.

Si bien, ya se ha dicho que la violencia se presenta en múltiples escenarios, un espacio que llama especial interés son las escuelas de nivel básico en México, ya que una proporción significativa de los niños y adolescentes menores de 16 años acuden entre 4 y 7 horas diarias durante 200 días del año y donde no siempre encuentran un ambiente que asegure tanto el aprendizaje como su seguridad. Frente a este panorama resulta de especial relevancia abordar el problema de la violencia escolar en la secundaria ya que de acuerdo a Díaz-Aguado (2005) se detecta un mayor riesgo de violencia entre iguales en adolescencia temprana que en edades posteriores. Detectándose como curso y edades de riesgo más elevado segundo y tercero de educación secundaria obligatoria (13-15



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

años); que coinciden con los que suelen resultar más difíciles de impartir para el profesorado de secundaria, y en los cuales se plantea con más frecuencia la necesidad de llevar a cabo programas de prevención de la violencia. Para explicarlo conviene tener en cuenta que la violencia puede ser utilizada para dar respuesta una serie de funciones de una gran relevancia en dicha edad.

De tal manera que los estudiantes de secundaria no están exentos de ser víctimas, agresores o testigos de violencia dentro de su centro escolar, convirtiéndose en un problema serio, caracterizado por tener una potencialidad para generar consecuencias graves en la calidad de vida de los involucrados, al respecto Saavedra, Villalta y Muñoz (2007) destacan las principales consecuencias producto del ejercicio de la violencia escolar, a saber: consecuencias emocionales, consecuencias físicas, consecuencias a nivel cognitivo y de tipo social.

Se han realizado diversas investigaciones sobre violencia escolar y se han destacado factores de riesgo, lugares específicos donde se genera la violencia, la dirección que ésta toma, así como las diversas formas o manifestaciones (Oliva, 2011). Así mismo, se han diseñado estrategias de intervención para abatir dicho problema, a tal grado, que la mirada del Gobierno Federal está puesta en el tema, ya que en 2007 surge el primer programa federal denominado “escuela segura” que si bien no está enfocado a la atención de la violencia escolar, es un primer intento por contribuir a la “no violencia escolar” a nivel nacional, sin embargo falta mucho que hacer con respecto a la intervención.

Es por ello y dado el conocimiento generado respecto a la violencia escolar, particularmente la que se genera en la secundaria, se plantea la necesidad de diseñar e implementar un software para atender la violencia escolar, esto debido a que las tecnologías de información y comunicación (TIC) son una herramienta útil para



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

implementar intervenciones innovadoras, aunado a ello es ineludible hablar de la repercusión de las TIC en la manera de ser, hacer, sentir y expresar de los jóvenes de hoy; un impacto tal es que se les conoce como “nativos digitales” (Prensky, 1992).

Si bien, suele plantearse que el internet limita el vínculo y el contacto interpersonal, se debe destacar que existen evidencias que la web en un sentido beneficioso potencia el anonimato y la intimidad, facilitando la sinceridad y la desinhibición (Vaimberg, 2010). En este escenario, surge la ciber-terapia como una modalidad de ayuda a personas que buscan resolver asuntos relacionales y de la vida utilizando como medio de comunicación internet (Ramírez, Giménez, Álvarez, Saúl & Bermudo, 2007); siendo característico de las ciber-terapias el que la comunicación se produzca sin proximidad o contacto físico.

Lo anterior es un claro ejemplo de cómo las TIC pueden servir como una herramienta para promover el desarrollo humano. Por otro lado, quizás uno de los grupos en donde debería de aprovecharse el uso de las TIC, son los niños y adolescentes ya que estos han nacido en un ambiente tecnológico, rodeados de computadoras y otros dispositivos electrónicos, y donde el rechazo tecnológico no es un problema.

En este sentido, y valiéndonos a la capacidad que la presente generación ha desarrollado respecto al uso de la tecnología, se plantea la necesidad de aprovechar esta habilidad en beneficio del Desarrollo Humano y desde esta perspectiva abordar la violencia escolar en estudiantes de secundaria a través de las TIC.

II. Metodología



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Método

El presente estudio está basado en un método cualitativo mediante el análisis descriptivo y de naturaleza exploratoria. Y debido a la temporalidad nos referimos a un estudio de tipo transversal.

Participantes

La muestra fue de tipo intencional, no probabilística, y estuvo conformada por 25 jóvenes alumnos de una secundaria oficial localizada en el municipio de Xico, Veracruz inscritos en el ciclo escolar 2013-2014. La muestra quedó conformada por 13 alumnos de primer grado y 12 de segundo grado; 12 hombres y 13 mujeres; las edades de los participantes oscilaron entre 12 y 14 años de edad.

Instrumento

Para llevar a cabo el estudio fue necesaria la construcción de un software ("Aprendiendo una nueva forma de relacionarme") de elaboración propia, ya que no se encontró material similar que pudiera ser utilizado en el abordaje respecto al tema de la violencia escolar por lo que se diseñó y posteriormente fue requerida la intervención de un programador para su ejecución.

Para su construcción fue necesario realizar una revisión de literatura sobre el tema de interés, y con base en ello se procedió a la planeación de las sesiones en el que se contemplan objetivos, actividades y constructos a trabajar. Quedando así conformado por



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

5 sesiones con un tiempo aproximado de 30 minutos cada una (Tabla 1). Finalmente se elaboró un guion técnico con el que pudiera trabajar el programador.

Tabla 1. Planeación de sesiones de trabajo

Nombre de la sesión	Objetivo	Actividades
Bienvenida		
SESIÓN 1: ¡ACLARAR EL TERRENO! ... LAS DEFINICIONES NECESARIAS	Identificar nociones básicas sobre los distintos tipos de violencia dentro del centro escolar.	1.1. Sopa de letras 1.2. ¿es o no es?
SESIÓN 2. MI VIDA EN LA ESCUELA	Reconocer las emociones de otros, comprenderlas y mostrar interés por los demás Reflexionar sobre la importancia que tiene la denuncia ante el primer indicio de violencia Reflexionar sobre la importancia de actuar como un miembro constructivo del grupo social al que pertenezca.	2.1. Mi vida en la escuela Agresor 2.2 Video "No lo digas por internet" 2. 3. Carta a un amigo (a) que ha sido víctima de violencia 2.2.Videos "No te calles, habla: Acoso escolar" y "Alto al bullying" 2.2.. Videos "Por un ambiente escolar sano y libre de violencia" y "El chico pelirrojo"
SESIÓN 3. ¿QUE ORIGINA LA VIOLENCIA?	Reflexionar sobre la importancia de actuar como un miembro constructivo del grupo social al que pertenezca.	3.1. Video "La violencia también se aprende" 3.2 El árbol de la violencia y el árbol de la no violencia
SESIÓN 4. HABLANDO SE ENTIENDE LA	Adquirir nuevas estrategias para la toma de decisiones y resolución de problemas aplicándolas al ámbito	4.1 Fábula "El viento y el sol" (Autor: Esopo) 4.2. Cuando los burros se ponen de



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

GENTE	escolar. Anticipar las consecuencias de las distintas soluciones que formule	acuerdo
SESIÓN 5. ME VOY... NO SIN MI EQUIPAJE	Transmitir información sobre el problema de la violencia en su red social y/o familiar.	5.1. Mi nuevo equipaje

Procedimiento

Para llevar a cabo el estudio previa autorización de los directivos escolares, se acudió a invitar a los jóvenes y a explicarles de lo que trataba la investigación. Una vez que aceptaron se les dio la carta de consentimiento informado para la autorización correspondiente. Posteriormente se implementó el programa durante una semana en horario de 7:50 a 8:40 en el salón de usos múltiples.

Para el inicio de la primera sesión fue necesario explicar a los participantes el procedimiento para la ejecución del software, así mismo se les indicó que toda información que ellos aportaran era confidencial, en dicha sesión fue necesario que ellos se registraran en el software asignando una contraseña con la cuál trabajarían todas sus sesiones. Una vez creado el usuario, iniciaron la sesión uno.

Para acceder a las siguientes sesiones, los participantes solo necesitaban escribir el nombre de usuario y su contraseña. El registro de un usuario dentro del software cumplía dos funciones, por un lado, era necesario que el participante tuviera acceso sólo a su información y no a la de otro participante; y por otro, permitía tener un control de la base de datos, ya que el aplicador podía acceder a ésta y obtener reportes de las actividades realizadas por sesión, por participante y



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

de manera grupal. Dichos reportes fueron la unidad de análisis para la obtención de los resultados.

III. Resultados

Como se mencionó anteriormente el software "Aprendiendo una nueva forma de relacionarme" está integrado por cinco sesiones. Es a partir de la información recabada en estas que se realiza el reporte de los resultados.

En la primera sesión se abordaron los principales conductas que son empleadas como sinónimos de violencia. Se detecta que los golpes y las patadas son identificados como representativos de violencia (72% y 28% respectivamente). del mismo modo las burlas y apodos también son identificados como parte de la violencia (56% y 16%). Sin embargo, los participante no definen como violencia el robo, los rumores y los chismes.

En el mismo sentido, cuando se les presentó una serie de frases que hacían alusión a actitudes o comportamientos violentos, todos los participantes identificaron como violencia el que pateen sus objetos escolares con la intención de estropearlos y el que les pongan apodos (una práctica muy común dentro de los ambientes escolares). No obstante, se detectan algunas variaciones, ya que gran parte de los participantes (52%) no identifican como violencia el que revisen mensajes de su celular o *inbox de facebook* sin su consentimiento, o que suban fotos de ellos "ofensivas" a las redes sociales sin su autorización, estas, entre otras formas de violencia no suelen verse como tal, ya que es común que sean consideradas como juego. Con esto se puede decir que los jóvenes no perciben las agresiones de las que están siendo protagonistas, ya que al no identificar dichos actos como violentos, los pasan desapercibidos, ignorándolos en su relación con sus compañeros de escuela.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

La segunda sesión está integrada por el instrumento denominado "Mi vida en la escuela" el cual permite detectar a los diversos actores de la violencia escolar. Se destaca que el 52% de los participantes fungen como espectadores, el 32% como agresores y el 16% como víctimas.

Cabe destacar, que existían actividades específicas para cada actor de la violencia escolar, así, aquellos jóvenes que fueron identificados como agresores se les solicitó que escribieran una carta a una víctima de violencia escolar y en éstas se observa que los participantes muestran una actitud empática respecto a las víctimas de violencia, en el mismo sentido, se observa que el que escribe la carta experimenta un sentimiento de consideración positiva hacia la víctima ya que se destacan sentimientos de respeto y acogida.

"Que ahora se lo que es vivir la violencia escolar aunque yo no la he vivido y a veces lo tomamos como un juego, pero en realidad te están haciendo daño"

En los comentarios de las víctimas se detecta que si bien se reconocen como personas valiosas dignas de respeto, existe una incongruencia entre la experiencia y la conciencia, ya que a pesar de que son conscientes de la situación dañina en la que viven, permanecen en ella.

Finalmente, en los espectadores se detecta que existe congruencia en los participantes entre lo que expresan, la experiencia (lo que está ocurriendo) y la conciencia (lo que percibe), ya que el espectador se da cuenta de la situación en que se encuentra la víctima y decide no ser parte del problema sino de la solución.

Así mismo, en el siguiente comentario se nota que el adolescente experimenta la consideración positiva *"Que todos tenemos que aprender a valorar a las personas que*



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

nos rodean y aunque no las conozcamos porque aunque no lo creamos podemos llegar a encariñarnos con ellos(a) y que sean un persona muy querida para nosotros y que nos duela que les hagan daño”.

En la sesión tres se destaca el rol del estudiante como promotor de la NO violencia, ya que los jóvenes se dan cuenta de las potencialidades que poseen, así también, de la responsabilidad que tiene ante ésta problemática, buscando la prevención en las familias del mañana cambiando su estilo de vida para no repetir conductas que aprendieron, evitando así, la violencia *“que la violencia es mala porque ya hasta los propios hijos aprenden la violencia en el hogar, por eso creo que está muy mal porque a la larga los niños también generaran más violencia y así se haría una cadena porque todos aprendemos de todos y después nosotros diremos como no calmamos este problema fue mi culpa”.*

En la sesión cuatro, los participantes se dan cuenta de que el uso de la fuerza no es la mejor manera para solucionar los problemas, sino que cuentan con otros recursos, como lo es la comunicación asertiva, destacan la importancia de ésta en la solución de problemas; así mismo manifiestan la importancia de aprender a trabajar en equipo.

Finalmente, la sesión cinco representa el cierre de la experiencia, en ésta sesión se solicita al participante que escriba una carta a un amigo que está por iniciar este viaje, se pide que le diga qué actividad le gusto más y por qué, qué reflexionó, y qué podría hacer para prevenir la violencia escolar. En la carta escrita por los participantes, se destaca, que los participantes se dan cuenta que ellos también pueden aportar algo para disminuir dicha problemática, es decir, se dan cuenta de sus potencialidades, que están en condiciones de impulsar la búsqueda de nuevas soluciones, además que ellos están motivados a hacerlo.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

IV. Conclusiones

Es posible promover el desarrollo humano a través de las TIC, particularmente de la implementación del software "Aprendiendo una nueva forma de relacionarme" en primer lugar porque es un medio de entretenimiento, es fácil de entender porqué los adolescentes se sienten atraídos por las tecnologías. Y podría añadirse también, que se obtienen nuevas características de la comunicación, que no se dan en el plano real de la comunicación interpersonal (cara a cara). como lo es el aspecto del anonimato, ya que les permite expresar y hablar de temas que desde la relación cara a cara les sería difícil o imposible de realizar. El efecto desinhibidor del anonimato y la ausencia del contacto visual le permite expresar alguna necesidad o emoción desagradable o, en otras ocasiones, ser honesto, abierto y expresar emociones sobre asuntos personales que no podrían ser fácilmente discutidos frente a frente. El adolescente se encuentra en un mundo diferente, sin las limitaciones del mundo "real" un lugar donde se oculta la vergüenza y surgen las intimidades de su mundo interno. En el caso específico de las víctimas, dicho software posibilita la denuncia, ya que éstas algunas veces no expresan sus sentimientos por temor a las represalias, en lo que respecta a los espectadores y agresores, pueden expresar sus emociones sin temor a ser juzgados, ya que el objetivo del software es invitar a reflexionar sobre ciertas situaciones, más no califica a los adolescentes como bueno o malos.

Los datos enfatizan la idea de que la aplicación de programas de intervención de la violencia durante la adolescencia pueden ser muy útiles ya que es una etapa en la que se pueden desarrollar muchos recursos y competencias, como la confianza, conexión con los otros, empatía, congruencia. La adolescencia ofrece una valiosa oportunidad para el cambio porque se trata de un periodo de desarrollo que puede alterar el curso de las actuales y futuras relaciones. Además



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

se puede sugerir la inclusión de un facilitador en futuras implementaciones del software, con la finalidad de socializar la información obtenida y reforzar sus beneficios, no obstante se debe tener en cuenta algunas características con las que debería contar éste (Corey, 1935: 338): escuchar atenta y sensiblemente a la persona, tratar de comprender empáticamente y aceptar a la persona, contribuir a la creación de un clima psicológicamente seguro para la persona, ofrecer retroalimentación a la persona, confrontar a la persona en aspectos específicos de su conducta.

Finalmente, el software permitió abrir un espacio de comunicación que no existe en la currícula, y el brindarle al adolescente participar en dicha experiencia puede significar el principio de un cambio en su vida.

V. Bibliografía.

Corey, G. (1995). *Teoría y práctica de la terapia grupal*. España: Descleé De Brouwer.

Díaz Aguado, M.J. (2005). La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela. *Psicothema*.17(4),549-558.

Hernández, R; Fernández, C. y Baptista, P. (2008). *Metodología de la investigación*. México: McGrawHill.

Larizgoita, I. (2006). *La violencia también es un problema de salud pública*. Recuperado de <http://www.doyma.es> . Consultado el 18 de octubre de 2012.

Monclús, A. (2005).La violencia escolar: perspectivas desde Naciones Unidas. *Revista Iberoamericana de Educación*. 38, 13-32.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Oliva, L; Rivera, E.A; González, M.P. y Yedra, L.R. (2012). Comportamiento agresivo en estudiantes de 4 hasta 22 años de edad de Xalapa-México. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. 9, 1-18.

Prensky, D. N. (1992). Technology meets constructivism: Do they a marriage make? In T. M. Duffy and D. H. Jonassen (Eds.), “Constructivism and the Technology of Instruction: A Conversation”. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum.

Ramírez, J. M., Giménez, J., Álvarez, A., Saul, M., Bermudo, E., Cabanillas, A. (2007). Programa piloto de atención a pacientes con migraña a través de un sistema de telemedicina-teleconsulta en la práctica clínica diaria. *Revista de Neurología*, 45, 73-76.

Saavedra, E; Villalta, M y Muñoz, M.T (2007). Violencia escolar: la mirada de los docentes. *Revista Limite.2* (15), 39-60.

Sanmartín, J. (2000). *La violencia y sus claves*. Barcelona: Ariel.

Vaimberg, R. (2010). *Psicoterapias tecnológicamente mediadas (PTM). estudio de procesos y microprocesos terapéuticos a partir de la participación online* (Tesis doctoral). Universidad de Barcelona. Facultad de Psicología. Barcelona.