



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

INFLUENCIA DEL PROGRAMA DE TUTORÍA EN LA EFICIENCIA TERMINAL DE LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO EN CELAYA

RESUMEN

Este es el avance de una investigación descriptiva que se realiza dentro del Doctorado en Convenio Itinerante entre la Universidad de Guanajuato y la Universidad Nacional de Trujillo, Perú, dentro de la Escuela de Nivel Medio Superior Celaya (ENMS Celaya), perteneciente a la Universidad de Guanajuato. Su finalidad es mostrar que la pérdida de la eficiencia terminal que actualmente existe dentro de la ENMS Celaya puede ser corregida si el Programa de Tutorías se elabora y aplica a partir de la atención a la problemática propia de sus alumnos, buscando su desarrollo integral, vigilando su adecuada ejecución contando con el apoyo de toda la comunidad universitaria.

Se ha encontrado que existe una diferencia entre el programa teórico que se aplica y el requerido para atender las necesidades de los alumnos, además de que dicho Programa es desconocido, total o parcialmente, por los principales actores y se limita principalmente al aspecto académico.

Palabras clave: eficiencia terminal, humanismo, formación integral.

ABSTRAC

This is the advance of a descriptive research carried out within the Itinerant PhD in Itinerant Program between the Universidad de Guanajuato and the Universidad Nacional de Trujillo, Peru, in the Escuela de Nivel Medio Superior Celaya (ENMS Celaya) belonging to the Universidad de Guanajuato. Its purpose is to show that the loss of terminal efficiency that currently exists within the ENMS Celaya can be corrected if the Tutoring Program is prepared and implemented from the attention to the problems of their own students, looking for their overall development, monitoring proper performance with the support of the entire university community.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

It is found that there is a difference between the theoretical applied program and the one required to meet the needs of students, in addition to that the program is unknown, wholly or partly, by the main actors and is largely confined to academics.

Key words: terminal efficiency, humanism, integral formation.

I. INTRODUCCIÓN

El mercado laboral moderno exige seres humanos con una formación integral basada en los ejes fundamentales propuestos por el Informe Delors: ser, hacer, conocer y convivir, afectando todos los ámbitos de la vida social incluida la educación variando hacia modelos educativos enfocados a la formación integral con un aprendizaje para toda la vida.

Es aquí donde se presenta la tutoría como un proceso de acompañamiento en la formación de seres humanos íntegros.

La Universidad de Guanajuato, pública y autónoma estatal, es la máxima casa de estudios superiores en el Estado de Guanajuato, con un reconocimiento social de calidad, está distribuida en el estado mediante campus además del Colegio de Nivel Medio Superior (CNMS), formado por 10 Escuelas de Nivel Medio Superior (ENMS) ubicadas en diferentes ciudades, incluyendo Celaya.

La ENMS Celaya tiene 68 años laborando en un edificio de más de 50 años, recibe cada año más de 1,000 solicitudes de ingreso pero por depender del erario del estado de Guanajuato debe rechazar más del 50% mediante un examen de selección disminuyendo la cobertura de la Universidad de Guanajuato en la región a la que pertenece Celaya, afectando principalmente las clases media y baja.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

Cuenta con una población estudiantil oscilante entre 1,150 y 1,300 alumnos, aunque este semestre, agosto-diciembre 2013, aumentó a 1480 por una ampliación de matrículas acordada entre las autoridades de la Universidad de Guanajuato y las locales y municipales.

Para atender a estos alumnos dispone de 95 docentes, siete secretarias, dos prefectos y 15 auxiliares administrativos. Sus docentes son cinco de tiempo completo y dos de medio tiempo; el resto son de tiempo parcial, según información proporcionada por el Secretario Académico (2013). De los docentes, 24 tienen nombramiento de tutores: tres tiempo completo, dos medios tiempos; el resto, son tiempos parciales, que tienen como límite 20 horas de clase por semana y que deben ir a otras instituciones educativas o a empresas a trabajar.

La eficiencia terminal, según la Secretaría de Educación Guanajuato (SEG; 2010) es el número total de alumnos que concluyen los requerimientos de un ciclo de estudios específico y que se puede calcular tomando como referencia el número de personas que termina el ciclo en un periodo determinado por normas institucionales, con relación al total de inscritos en el mismo periodo; o bien considerando la proporción de alumnos de una cohorte que termina en un cierto periodo con relación al número de personas que la componen.

Según datos de la Secretaría de Educación Guanajuato (SEG; 2012), el índice de eficiencia terminal en el NMS en Celaya es del 60.7%.

Durante el semestre julio-diciembre de 2010, que inició esta investigación, la ENMS Celaya tuvo 1,275 alumnos inscritos distribuidos de la siguiente manera: primera inscripción: 406; tercera inscripción: 383; quinta inscripción: 364; aunque



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

existen algunos alumnos irregulares en otras inscripciones, por ejemplo, cuarta inscripción: 11; sexta inscripción: 20; séptima inscripción: 80; octava inscripción: 8; novena inscripción: 3; y décima inscripción: 4.

En la generación 2008-2011, 430 ingresaron y 299 egresaron en 6 semestres, con una eficiencia terminal del 65%, según información proporcionada por el Secretario Académico de la ENMS Celaya (2012).

La generación 2010-2013 recibió 439 alumnos y egresaron en seis semestres 248, presentando una eficiencia terminal de 56.4%, según información proporcionada por la Secretaría Académica de la ENMS Celaya (2013).

Los datos presentados muestran el desfase entre el ingreso y el egreso de los alumnos que semestre a semestre alargan con una mayor facilidad su permanencia en esta institución educativa, recargando sus costos y haciendo que sus procesos internos sean cada vez más ineficientes.

Dentro de la Universidad de Guanajuato existe un Programa de Tutoría pero es el mismo para todos los niveles y divisiones, por lo que referido a la ENMS Celaya presenta las siguientes deficiencias:

- La tutoría suele realizarse como “académica” dejando fuera otros aspectos de la misma, igualmente importantes, como el social y el psicológico.
- Algunos tutores no llevan un expediente o carpeta, ahora electrónica, que permita dar seguimiento objetivo de su trabajo.
- El Programa de Tutoría es seguido por cada tutor de manera individual aunque hay alumnos que dicen no conocer a sus tutores, la razón de tenerlos



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

y los beneficios que les puede brindar, lo que se agrava respecto a los padres de familia porque el desconocimiento es más general.

- Cambio de tutor cada semestre impidiendo un acompañamiento continuo.
- Los tutores son asignados sin seguir un proceso de selección a partir de un perfil deseado: de un grupo su tutor puede ser un docente que les imparta clase o no, además del hecho de que por motivos financieros se les puede dar uno o más grupos de tutoría para complementar su carga de 20 horas/semana permitida por la Universidad.
- Grupos de hasta 38 alumnos, lo que dificulta el desempeño del tutor y el seguimiento a cada alumno.
- La función de la tutoría no es valorizada por los alumnos y los padres de familia y a consecuencia no hay o es escaso su apoyo.
- Los alumnos, sobre todo a partir de la tercera inscripción, saben que no se les puede obligar a asistir a tomar tutoría, aunque tenga el valor de un crédito, porque muchos tutores al no asistir a las sesiones programadas no la evalúan. En otras ocasiones el tutor tiene que darse a la tarea de buscar a sus tutorados; o bien, considera que si no asisten es porque no lo necesitan.
- Los tutores no logran convencer a sus tutorados de la importancia de la tarea que desempeñan. .

La tutoría, al igual que los modelos educativos que la contemplan, está vinculada al humanismo. Para el humanismo la persona, como ser integral está influenciada



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

por sus necesidades por lo que sus motivos centrales se orientan a la búsqueda de su autorrealización personal (Díaz Barriga y Hernández, 2002).

“El humanismo asume que el ser humano se construye a sí mismo y construye su trayectoria vital a través de elecciones o decisiones tomadas ante las circunstancias o disyuntivas que se le presentan a lo largo de su vida” (González; 2005). Es por ello que la educación debe estar alineada con la esencia misma del ser humano, siendo en todo pertinente a los grupos sociales en los que se encuentra inserto.

El desarrollo del ser humano integral se refiere a la activación de habilidades y a la formación de hábitos para lograr la excelencia, así como el desarrollo que implica la totalidad: aspectos físico, espiritual, social y mental (Pimienta; 2007: 4), quedando de manifiesto que un Programa de Tutoría debe ser orientado hacia el humanismo, dentro del marco del constructivismo, partiendo de que el alumno debe ser el actor fundamental de todos los procesos que se realicen dentro los centros educativos. Y uno de ellos debe ser la tutoría.

HIPÓTESIS GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN:

Los alumnos de la ENMS Celaya son influenciados de manera restringida por el Programa de Tutoría que se les aplica porque se limita al aspecto académico y la participación de actores decisivos, ocasionando baja eficiencia terminal.

OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN:

Precisar la influencia del Programa de Tutoría en la eficiencia terminal de los alumnos de la Escuela de Nivel Medio Superior de la Universidad de Guanajuato



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

en Celaya e identificar los elementos necesarios que permitan construir un modelo de Programa Institucional que mejore significativamente los resultados.

II. METODOLOGÍA

El tema investigado es difícil agotar y se han dejado fuera diferentes situaciones que agravan el problema como: el rezago, la deserción y la reprobación para posteriores investigaciones, limitándose a estudiar la manera como se viene aplicando el Programa de Tutoría teniendo en cuenta los principales aspectos que comprende, desde la óptica constructivista, la tutoría integral y a partir de dicho estudio, se propondrá un modelo de Programa de Tutoría que asegure la eficiencia terminal.

El diseño y validación de los instrumentos de investigación se realizó de diciembre de 2010 a mayo de 2011 dentro de la misma institución educativa.

Esta investigación es descriptiva porque detalla e interpreta lo que es, relacionado a condiciones o conexiones existentes, prácticas que prevalecen, opiniones, puntos de vista o actitudes que se mantienen, procesos en marcha, efectos que se sienten o tendencias que se desarrollan, pudiendo concernir a cómo lo que es o lo que existe se relaciona con algún hecho precedente que haya influido o afectado una condición o hecho presente (Best, 1974), es decir indagar la incidencia de una o más variables en una población (Hernández, 2006).

Por ser no experimental se centra en analizar la cuantificación de una o varias variables en un solo momento: en el que se realiza la investigación por lo que se debe evaluar la situación investigada y hasta después determinar la relación entre las diferentes variables, por lo que se puede considerar como una investigación



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

transeccional (Hernández, 2006). Por esto se elaboraron instrumentos, validaron y luego aplicaron a una sola generación de tutorados de la ENMS Celaya, al igual que padres de familia de estos mismos alumnos aunque las cifras se han seguido actualizando.

El universo a investigar fueron los 1270 alumnos inscritos en la ENMS Celaya en el semestre agosto-diciembre de 2010, al comenzar esta investigación, que tuvieron asignado tutor, el mismo número de padres de familia, y los tutores asignados, porque algunos tuvieron dos y hasta tres grupos tutorados. La muestra determinada fue de 122 alumnos, igual número de papás y los 24 tutores.

Para la obtención de la muestra se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 p q}{E^2}$$

Donde:

- n es el tamaño de la muestra;
- Z es el nivel de confianza;
- p es la variabilidad positiva;
- q es la variabilidad negativa;
- E es la precisión o error.

Al sustituir los datos, la fórmula queda así:

$$n = \frac{(2.330)^2(0.99)(0.01)(1270)}{(0.02)^2(1269) + (2.330)^2(0.99)(0.001)}$$

Sin embargo, de estas cantidades fijadas como muestra la única alcanzada fue de alumnos tutorados porque el tener contacto con los padres de familia fue muy difícil por la falta de coincidencia de tiempos. En lo que respecta a los docentes tutores mostraron muy poca disposición a colaborar por varias causas. Una



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

coincidencia es que de los 8 tutores que aceptaron la entrevista 6 fueron importantes colaboradores en este trabajo porque expresan estar realmente preocupados por la situación que se vive en esta institución educativa en relación con la aplicación del Programa de Tutoría.

De los 122 alumnos encuestados el 64.75% fueron femeninas y el resto masculinos con edades entre 15 y 19 años.

Se conversó con 36 padres de familia de tutorados con las siguientes características: 25% papás y 75% mamás con edades entre 29 y 58 años.

III. RESULTADOS

Los primeros ítems del cuestionario ponen de manifiesto que la mayoría (54.91%) de los alumnos aceptaron no conocer el Programa de Tutoría, pero al entrevistar a los padres de familia en un 100% dijeron no conocerlo. Esto evidencia una debilidad porque su conocimiento es el primer paso para acercarse a la tutoría y utilizarla adecuadamente. (Fuente: Registro de las conversaciones realizadas durante mayo y junio de 2011 y Registro de encuesta aplicada del 5 de Mayo al 22 de Junio de 2011 ambas dentro de la ENMS Celaya).

Al preguntar de qué manera ese 45.08% de encuestados que señalaron sí conocer el Programa de Tutoría, apuntaron: el 49.09% marcó a los tutores; luego la carga de materias en un 20.00%. Es evidente el papel protagónico del tutor (Fuente: Registro de encuesta aplicada del 5 de mayo al 22 de Junio de 2011 dentro de la ENMS Celaya).



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

Al cuestionar a los alumnos si saben quién es su tutor, el 51.63% dijeron no saberlo. Al preguntar a los padres de familia sobre si conocen al tutor de su hijo/a el 88.88% dijeron no conocerlo. Se pone en evidencia que el trabajo del tutor no se ha difundido de la manera adecuada porque la mayoría de los alumnos no los reconocen, lo mismo que los padres de familia, en consecuencia no se acercan a ellos cuando tienen un problema en que puedan pedirle ayuda. (Fuente: Registro de las conversaciones realizadas durante mayo y junio de 2011 y Registro de encuesta aplicada del 5 de Mayo al 22 de Junio de 2011 ambas dentro de la ENMS Celaya).

Al cuestionar a los alumnos acerca de si asisten a tomar tutoría, el 63.93% señalaron que no; el 24.59% que sí y el resto que algunas veces. Cuando se preguntó a los padres de familia sobre si saben que sus hijos asisten a tutoría solo 30.95% aseguró que sí; el resto no lo saben, no están seguros o no asisten (Fuente: Registro de las conversaciones realizadas durante mayo y junio de 2011 dentro de la ENMS Celaya).

IV. CONCLUSIONES

El Programa de Tutoría que se aplica en la ENMS Celaya no es bien conocido entre los alumnos y menos por los padres de familia por lo que no lo utilizan de forma adecuada, mostrando la lejanía existente entre los actores del mismo Programa: alumnos, docentes, padres de familia y tutores, sin olvidar la participación del resto de la comunidad académica, situación nada favorable para que un instrumento tan valioso como la tutoría tenga éxito.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

El Programa de Tutoría no se difunde adecuadamente a la comunidad académica por lo que no conocen todos sus beneficios alejando a la escuela de su meta fundamental: formar seres humanos integrales, además favorece conductas no deseadas como la permanencia excesiva de los alumnos en la ENMS Celaya.

La ejecución de este trabajo ha permitido obtener información científica que posibilita evaluar la dimensión del problema pero también el poder realizar una propuesta de solución que permita hacer eficaz el uso de todos los recursos con los que cuenta la ENMS Celaya para que cumpla adecuadamente sus fines, sobre todo los procesos de aprendizaje con un aumento en la eficiencia terminal, beneficiando a los alumnos de manera inmediata y a consecuencia s a la sociedad en lo general pues se traducirá en un aumento en la cobertura y una disminución en el índice de reprobación

V. BIBLIOGRAFÍA

Best, John W. versión española, adaptación y puesta al día por Gonzalo Gonzalvo Mainar. (1974). *Cómo investigar en educación*. (9ª. ed.). Madrid: Ediciones Morata.

Díaz-Barriga Arceo, Frida y Gerardo Hernández Rojas (2002). *Estrategias para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. (2ª. Ed.) México: Mc Graw Hill.

González Ceballos, Rubén. “Detrás del acompañamiento ¿Una nueva cultura docente?”, Universidad de Colima, 2005.

Hernández Sampieri, Roberto, Carlos Fernández-Collado, Pilar Baptista Lucio. (2006). *Metodología de la investigación*. (4ª. Ed.). México, D. F.: Editorial Mc Graw Hill.

Pimienta, Julio. (2007). *Metodología constructivista. Guía para la planeación docente*. (2ª. Ed.). México: Editorial Pearson Prentice Hall.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635