



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

Evaluación de Imaginarios Sociales.
Una intervención en alumnos de Psicología de la Universidad Marista (UMA)
Universidad Marista. Ciudad de México

Dr. Josman Espinosa Gómez
josman.espinosa@umarista.edu.mx



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

RESUMEN

Este trabajo intentó recorrer brechas que discurren en reflexiones de ese actor social en el ámbito educativo: el “docente”, sus antecedentes y la construcción del mismo a nivel superior, así como los “imaginarios sociales” en los que se vive todos los días y su relación con el alumno que lo construye. El objetivo general de la presente investigación consistió en: Diagnosticar cómo los “imaginarios sociales” que tienen los estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad Marista de sus “docentes”, determinan su actitud y su proceso de formación, de la misma manera que se proponen líneas de mejora educativa en la Licenciatura de Psicología de la UMA. El diseño de investigación y método de trabajo fue descriptivo, transversal con un enfoque mixto de intervención. Se realizaron encuestas y cuestionarios validados por pilotos y jueces en la parte cuantitativa, y con grupos de enfoque y observación participativa activa para la parte cualitativa. Al ser una investigación institucional, ésta propuso y aportó elementos fundamentales de innovación curricular para la reconfiguración de la Escuela de Psicología de la UMA, y considero que el dispositivo de intervención utilizado pudiera funcionar en algún otro espacio educativo como una herramienta de análisis institucional.

PALABRAS CLAVE: Docentes, Imaginarios Sociales, Escuela en Psicología, Universidad Marista



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

Mi interés principal fue el de indagar sobre las expectativas a manera de “imaginarios sociales” del alumno hacia sus “docentes” y la institución educativa que eligió para su formación; y como consecuencia, las expectativas que tal vez se van generando sobre su formación como estudiante universitario de Psicología y su relación con los “docentes” que les imparten clases. Para ello, parto del supuesto de que la relación “docente”-alumno está determinada por estas influencias bidireccionales (alumno-“docente” y viceversa), en gran parte determinadas por lo que socialmente se ha construido como concepto de maestro, profesor y para efectos de esta investigación, el concepto de: “docente”.

Es importante señalar que hay dos categorías dentro de la investigación que resaltaron sobre los demás; la primera corresponde al de los “imaginarios sociales”; y la segunda la del “docente”. Cabe mencionar que son los “imaginarios sociales” los que construyen e identifican al concepto de “docente” hoy en día. Considero importante entender primero la categoría de “imaginarios sociales” *como esa producción de significaciones colectivas que mantiene unida a una sociedad (Castoriadis, 1983: 217)*, los cuales imperan en el ámbito social y por ende en el área educativa en México a nivel superior, ellos inciden directa e indirectamente en la relación “docente”-alumno, son esos mismos los que se han construido por décadas sobre los “docentes” a nivel superior en México así como los “docentes” de la Escuela de Psicología de la Universidad Marista, por ser este el objeto de estudio en la presente investigación. La segunda categoría relevante como se mencionó anteriormente es la del “docente”, y cómo ha sido la sociedad a través de su historia la que ha construido el concepto de maestro, profesor o “docente”, la que le ha dado a esta labor sus funciones, obligaciones y responsabilidades, pero sobre todo sus límites y alcances correspondientes. En suma, el alumno de la Escuela de Psicología de la Universidad



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

Marista, tiene expectativas respecto al “docente” que le enseña, las cuales se generaron en una red de “imaginarios sociales” en función de lo que significa estudiar en la Universidad Marista, una institución educativa de índole religiosa y con una misión educativa respaldada por años de prestigio; así como la de ser psicólogos, una profesión que está rodeada de un aura de verdad y saber en beneficio de los demás.

El objetivo general de la investigación consistió en: diagnosticar cómo los “imaginarios sociales” que tienen los estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad Marista de sus “docentes”, determinan su actitud y su proceso de formación, de la misma manera se proponen líneas de mejora educativa en la Licenciatura de Psicología de la Universidad Marista. La hipótesis principal del trabajo de investigación, era ver si los “imaginarios sociales” contruidos por los alumnos acerca de sus “docentes” permiten la formación o construcción de un perfil “docente” ideal esperado en la Escuela de Psicología de la UMA, es decir, se busca determinar si existe una correlación positiva y explicativa entre dichos imaginarios y la construcción del perfil ideal del docente, así como la posibilidad de establecer líneas de acción hacia una mejora curricular y de comunicación entre los actores relacionados. De la hipótesis anterior se desprendieron las siguientes hipótesis complementarias de investigación, que es ver si la Escuela de Psicología de la Universidad Marista ha perdido su objetivo en formar alumnos conscientes de su proceso formativo, auto-reflexivos y críticos de su entorno después de 12 años de su creación, así como el diagnóstico de ésta investigación aportará propuestas e ideas que generen cambios en su realidad para el bienestar común, que ayudará a concientizar a los alumnos de su actitud y corresponsabilidad con su proceso de formación.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Dicho lo anterior, la presente investigación durante su realización aportó nuevas líneas de mejora educativa, en planes de acción inmediata como son los siguientes: El programa de mentorías entre “docentes”, El comité de ética e investigación, El replanteamiento de los talleres de crecimiento humano, Propuestas al plan de estudios, La proyección de una maestría y Propuestas de un proyecto de “docentes”-investigadores

El diseño de investigación y método de trabajo fue: un estudio cuasiexperimental, transversal de alcance descriptivo y con un enfoque mixto de intervención. Se realizaron encuestas y cuestionarios validados por pilotos y jueces en la parte cuantitativa, y con grupos de enfoque y una observación participativa muy activa, que a veces brindaba tintes etnográficos para la parte cualitativa. Los resultados obtenidos en la investigación arrojaron como objetivo principal el proyectar un perfil “docente” adecuado a la misión institucional y a las necesidades de los objetivos de la Escuela de Psicología, basándose en criterios de evaluación institucional acreditados, con base en la preparación académica, herramientas pedagógicas, competencias laborales y un sentido humano que se adecue al perfil de la cultura Marista, generando tabuladores académicos.

Así al final como resultado se mostró que el perfil del “docente” de la Escuela de Psicología de la UMA con base en las expectativas que tienen los alumnos sobre sus “docentes”, debería contar como mínimo con las siguientes características: *preparación académica adecuada, que sea competente y con habilidades pedagógicas desarrolladas, que logre una empatía con los alumnos pero con cierta exigencia en el salón de clases, que fomente la participación en clase y con ello la reflexión, ya que*



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

finalmente ven en el “docente” un Guía y/o Facilitador del conocimiento. En concreto, apuestan porque el “docente” deba ser **democrático, flexible y propositivo.**

Quiero señalar que los alumnos al observar y debatir los resultados de la investigación, se mostraron conscientes de la corresponsabilidad existente entre ellos y sus “docentes” en función de su proceso formativo, dado que sus expectativas les reflejan en parte las que tienen ellos mismos para sí.

Durante la investigación se hablaron de diversos factores, sin embargo, considero que uno de los elementos más sorprendentes de la investigación, fue el ver como con el paso de la intervención en el campo, se iban develando las diversas causas y circunstancias dentro de la planta “docente” de la Escuela de Psicología que evidenciaban las deficiencias en su labor, gracias a un sin número de expectativas que los alumnos generaban cada semestre y que el personal “docente” hacía caso omiso o evadía en la mayoría de las ocasiones, empezando por la coordinación de la licenciatura. Fueron éstas voces las que dieron luz para que dentro de la planta “docente” se dinamizaran acciones que buscaron respuestas y soluciones a diversas demandas generadas no sólo por los alumnos sino por los mismos “docentes”, y que muchos de los “imaginarios sociales” a manera de expectativas que limitaban y hasta dictaban líneas de acción, hoy fueran evaluados y replanteados en busca de una mejoría como escuela de Psicología.

La investigación arrojó datos, donde la planta “docente” había mostrado estancamientos en ciertas dinámicas y modelos educativos, pero sobre todo elementos donde la motivación de aprender existía por parte de los alumnos, pero tal vez lo que había desaparecido era la motivación de enseñar, generando una institucionalización



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

del conocimiento, es decir, que el conocimiento se imparte como un objeto muerto y de una manera metódica, y no como un elemento vivo que hay que saber adaptarlo a circunstancias y contextos específicos para cada caso.

Estas propuestas, a final de cuentas emanan de cómo las expectativas que tienen los alumnos incide en su formación integral dentro de la misma escuela son las que generan las reflexiones finales.

Por último, considero importante mencionar que en todas éstas reuniones se estableció una línea común de acción que versaba sobre la nueva identidad de la Escuela de Psicología y que se apuntaló con las recomendaciones del Rector de la Universidad Marista en la junta de maestros del pasado 15 de agosto del 2009, el cuál recomendaba entre los aspectos más importantes, lo siguiente:

- utilizar una metodología actualizada de manera interactiva y que coadyuvará a la construcción del conocimiento entre “docentes” y alumnos
- mayor comunicación que trascienda las cuatro paredes del aula y que sea fuera de ellas donde se empiece a dar la relación “docente”-alumno, al fomentar la iniciativa de educar creando conocimiento y que genere habilidades que desemboquen en competencias de conocimiento.
- sin olvidar las tecnologías actuales que sirvan de grandes herramientas para la labor “docente” y
- donde el “docente” de la Universidad Marista conciba esa actitud humana de índole personal que anime, sostenga y comprenda al alumno dentro y fuera del salón de clases en ésa búsqueda incansable de guiarlo al éxito profesional e integral como futuro profesionista, pero sobre todo, como persona que busca



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

cumplir cabalmente el compromiso que tiene con la sociedad pero ante todo con él mismo el de “Ser para servir”.

Es así que entonces pongo a disposición del lector una investigación que muestra la importancia de los “imaginarios sociales” de los alumnos para la construcción de un perfil “docente” ideal, que ayude a la Escuela de Psicología de la UMA y de otras a nivel nacional a elevar la calidad académica y moral de sus “docentes” como ese actor social capaz de transformar su realidad desde su trinchera y predique con el ejemplo no sólo a sus alumnos, sino a todos lo que lo rodean; así como implementar una línea de mejor continúa de la calidad de sus programas académicos en beneficio de una comunidad que está necesitada de imaginar un futuro mejor.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Anzaldúa Arce, Raúl Enrique. (2004). La docencia frente al espejo. Imaginario, transferencia y poder. México. U.A.M.
- Castañeda I. Jaime. (2005). **La misión de la universidad y el espíritu universitario**. México. Progreso.
- Bohoslavsky, R. (s/f). **Psicopatología del vínculo profesor-alumno**. Recuperado el 8 de noviembre de 2008, de http://www.geomundos.com/salud/psicosocial/psicopatologia-del-vinculo-profesor-alumno---por-rodolfo-bohoslavsky_doc_8337.html
- Castoriadis, Cornelius. (1983). **La institución imaginaria de la sociedad, Vol. 1 y 2 Marxismo y Teoría Revolucionaria**, Barcelona. Tusquets.
- Ducoing Watty, Patricia (coordinadora). (2003). *Sujetos, actores y procesos de formación. Tomo I y II. en: Formación para la investigación. Los académicos en México. Actores y Organizaciones*. México. COMIE.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

- Foucault, M. (1983). **El discurso del poder**. México. Folios
- **Ideario Educativo Marista**. Provincia Marista de México Central
- Latapí, P. (2003). *¿Cómo aprenden los maestros?*, en: **Cuadernos de Discusión 6**. México. SEP.
- Tenti Fanfani, Emilio. (comp.). (2006). **El oficio del docente. Vocación, trabajo y profesión en el siglo XXI**. Argentina. Siglo XXI.
- Zarzar Charur, Carlos. (2000) **Temas de didáctica. Reflexiones sobre la función de la escuela y del profesor**. México. Progreso.