



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”
Multidisciplinario
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México
ISBN: 978-607-95635

DESEMPEÑO DOCENTE Y ESTRÉS LABORAL EN PROFESORES DE INGENIERÍA EN YUCATÁN

Carlos Agustín Worbis Ávila¹

**Jorge Emeterio Madero
LLanes²**

**José Francisco Hernández
Libreros³**

Andrés Pereyra Chan⁴

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo el describir y analizar la relación que existe entre el desempeño docente y el estrés laboral en los empleados académicos de una institución de educación superior tecnológica ubicada en la zona centro-norte del estado de Yucatán. Se evaluó la relación entre el desempeño docente y el estrés laboral por medio del instrumento que mide el nivel de estrés laboral de la Organización Internacional de Trabajo y la Organización Mundial del Salud y el otro instrumento utilizado por la institución para evaluar el desempeño docente y es aplicado a los estudiantes cada semestre. Se entrevistó a todo el personal académico de la institución siendo un total de 39 profesores. Los resultados más relevantes fueron los siguientes: el promedio de edad de los profesores es de 35.87 años, el 79% son hombres y el 21% son mujeres.

En cuanto a estrés laboral el 58.9% del personal docente de la institución de educación superior presenta un nivel bajo de estrés, el 17.9% del personal se encuentra en el nivel intermedio y el 23.07% presenta el nivel alto de estrés. Con respecto al

1 | “Congreso Internacional de Investigación e Innovación 2014” Multidisciplinario, 10 y 11 de abril de 2014. México



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

personal femenino el 75% presenta un nivel bajo de estrés, el 12.5% tiene un nivel intermedio y el 12.5% está en un nivel de estrés.

Dentro de los resultados obtenidos se obtuvo una correlación de Pearson entre las variables de desempeño docente y estrés laboral de $r= 0.228$, indicándonos que existe una correlación positiva débil.

Palabras clave: Desempeño docente, Estrés laboral, Instituto Tecnológico Superior.

¹Instituto Tecnológico Superior de Motul: Carretera Mérida-Motul, TC. 383, Motul, Yucatán, México. C.P. 97430. Tel. 01.991.9151632 Ext. 103. Email: c_worbis@yahoo.com y cworbis@itsmotul.edu.mx

²Dr. Jorge Emeterio Madero LLanes. Profesor investigador del Instituto Tecnológico de Mérida, Yucatán, México. jmadero34@hotmail.com

³Lic. José Francisco Hernández Libreros. Instituto Tecnológico de Mérida, Yucatán, México. Estudiante de Posgrado. libreros72@gmail.com

⁴M.C. Andrés Pereyra Chan. Instituto Tecnológico de Mérida, Yucatán, México. Profesor investigador. pereyraandres@hotmail.com.

ABSTRACT

TEACHER PERFORMANCE AND STRESS IN ENGINEERING PROFESSORS IN YUCATAN.

The present research aimed to describe and analyze the relationship between teacher performance and job stress in academic employees of an institution of higher education technology located in the north central area of the state of Yucatán. The relationship between teacher performance and job stress through the instrument that measures the level of job stress of the International Labor Organization and the World Health Organization and other tools used by the institution to assess teacher performance is



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

evaluated and applied to students each semester. To all academic staff of the institution being interviewed a total of 39 teachers. The main results were as follows: the average age of teachers is 35.87 years, 79 % men and 21% are women.

Regarding job stress 58.9 % of teachers in the higher education institution has a low level of stress, 17.9 % of staff are at the intermediate level and 23.07 % have a high level of stress. With regard to female staff 75% with a low level of stress, 12.5 % have an intermediate level and 12.5 % is at a level of stress.

Among the results, a Pearson correlation between the variables of teacher performance and job stress of $r = 0.228$. Indicating that there is a weak positive correlation was obtained.

Keywords: Teaching Performance, Job Stress, Higher Technological Institute.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad y en el área de la docencia se está prestando atención a la influencia que tiene el estrés laboral en la salud pública y el impacto que ejerce este fenómeno en el desempeño docente. La influencia mencionada anteriormente muchas veces se confundía con pereza, desgano, falta de voluntad, hoy en día es considerada un problema de salud dentro del sector laboral y en la mayor parte de las investigaciones se ha concluido que el estrés laboral es un factor desencadenante de la apatía y el bajo desempeño laboral. El estrés ha sido estudiado por diversos investigadores, Rodríguez, et al (2007) realizaron un trabajo donde buscaron identificar las principales fuentes de estrés en los profesores de educación básica de Guanajuato. En este trabajo se encontró que los profesores que laboran en dicho estado tienen mayores fuentes de estrés en las situaciones de índole social como viene siendo las relaciones con los padres de familia,



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

colegas, autoridades y principalmente con los alumnos que presentan problemas de disciplina. Así mismo, se observó una falta de apoyo en todas las instancias tales como la familiar, gubernamental, entre colegas, personal directivo y sindical. Otras fuentes de estrés tienen que ver con elementos vinculados con la estructura organizacional de la escuela como son, atender grupos, números de horas requeridas para corregir trabajos de los alumnos, realizar tareas administrativas y otras donde subyace la falta de tiempo. En las condiciones generales de trabajo resalta la falta de oportunidades de formación continua, un sueldo bajo respecto al volumen de trabajo y la carencia de recursos indispensables para enseñar. En adición a lo anterior, Sieglin y Ramos (2007) mencionan que el estrés sufrido por los profesores al enfrentarse cotidianamente con un entorno laboral que carece de los elementos fundamentales (infraestructura básica, materiales didácticos) para desarrollar sus actividades docentes en forma satisfactoria y que, además, los confronta con problemáticas sociales que no pueden ser resueltas por ellos como la pobreza, la violencia familiar y la falta de perspectivas positivas para el futuro en el caso de los niños. Al experimentar su impotencia para transformar el entorno laboral, muchos maestros se refugian en la enfermedad. Otro trabajo relacionado con el estrés es el de Rodríguez, et al (2010) quienes indican que en el grupo de profesores del estudio predominaron las mujeres, lo cual corresponde a la proporción esperada, pues las profesoras integran aproximadamente dos terceras partes de la población docente del nivel educativo básico. De las fuentes de estrés identificadas, se exponen a continuación las que se consideran susceptibles de modificación mediante programas de actividad física para disminuir el estrés en los docentes: la mala comunicación entre el personal, situación personal de salud, las relaciones alumnos-maestro, el contacto con la cultura y costumbres de la comunidad de trabajo, tener que hacer guardias durante los recreos, atender grupos numerosos, falta de tiempo para descansar, involucrarse excesivamente en los problemas de los alumnos, la rivalidad entre grupos de docentes, los conflictos entre docentes y directivos, las categorías mencionadas forman parte de una lista más amplia de factores asociados al estrés que se agrupan en torno a las condiciones físicas y materiales del trabajo; las dimensiones organizacionales y las situaciones de conflicto inherentes a las relaciones humanas entre otros. Otros factores identificados que



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

propician un aumento en los niveles de estrés tienen relación principalmente con la sobrecarga de trabajo, incluyendo carga excesiva de tareas extras al rol docente, mal comportamiento de los alumnos que dificultan las interacciones maestro-alumno, bajos progresos de los estudiantes y desmotivación hacia el aprendizaje, tiempo insuficiente para desempeñar las tareas de enseñanza, problemas de la administración escolar y condiciones del empleo en el que se incluye el pago insuficiente, falta de apoyo de los padres y escaso reconocimiento de la sociedad en general, inadecuados recursos y condiciones físicas, así como clases con excesiva cantidad de alumnos, lo que en conjunto ocasiona detrimento en la satisfacción hacia el trabajo, la vida familiar y la salud personal del profesorado. Con respecto al desempeño docente se encontraron trabajos como el de Martínez y Coronado (2003) donde mencionan que la evaluación de la productividad académica practicada a tres departamentos de la Universidad de Guadalajara en México, mediante la utilización de un esquema valorativo e interrelacionado de indicadores, demuestra que es posible construir un método efectivo para identificar los niveles y el grado de equilibrio existente en la productividad académica en una institución de educación superior. Las áreas o ámbitos de la evaluación utilizadas fueron las funciones sustantivas: docencia, investigación y extensión, los criterios de análisis de los indicadores fueron: efectividad, eficacia, eficiencia, suficiencia y actualización. Entre los resultados de la caracterización departamental, de los tres departamentos se encontró que cuentan con académicos miembros del sistema nacional de investigadores (SNI), participan en programas de promoción académica y en el programa de grupos de liderazgo académico, la proporción del personal académico que se beneficia con los programas de estímulos implementados por la propia universidad en estos tres departamentos rebasó el 35%, dato cercano que coincide con la política de distribución en el ámbito nacional de estímulos que establece un 30% de beneficiados en las instituciones educativas. Para el caso de la docencia, el porcentaje más alto de académicos que reciben estímulos al desempeño docente es de apenas un 23%, lo que podría significar que los niveles correspondientes a esta área deberían ser más altos.

Por otra parte, existen trabajos realizados en el área de evaluación del desempeño docente como el de Rueda (2009) indicando que es deseable considerar, en primer lugar,



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

cinco dimensiones: a) Dimensión política de la evaluación; b) Dimensión teórica; c) Dimensión metodológica-procedimental; d) Dimensión de uso y e) Dimensión de la evaluación. También, el mismo autor menciona que las acciones sistemáticas de evaluación del desempeño docente, surgidas en su mayoría a partir de los años noventa, con la implementación de los programas de compensación económica se desarrollaron para enfrentar la drástica caída salarial del personal académico universitario, derivada de las crisis económicas del país. Las acciones de evaluación del desempeño docente se identifican fundamentalmente como parte de los programas de compensación salarial, con el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI) y otros programas especiales promovidos en algunas instituciones de niveles superiores.

Ahora bien, después de haber hecho toda la investigación documental para conocer los antecedentes del tema, no se encontraron trabajos de investigación que relacionen las variables de desempeño docente y estrés laboral en el Sistema de Educación Superior Tecnológico. Por lo anterior el presente trabajo de investigación buscó identificar y encontrar la relación del desempeño docente y estrés laboral en los profesores del ITSMotul.

METODOLOGÍA

El estudio se realizó en el Instituto Tecnológico Superior de Motul ubicado a 36 kilómetros en dirección noroeste de la ciudad de Mérida (ITSMotul). La investigación se presenta con un enfoque cuantitativo, no experimental, transversal ya que se trabaja con datos estadísticos obtenidos de encuestas y registros, en un período de tiempo determinado y tampoco se manipula a la población de estudio y solo se realizó un análisis de las variables en un momento determinado. Donde la unidad de análisis corresponde al profesor docente por horas que labora en el ITSMotul. Se trabajó con la totalidad de la población docente del ITSMotul, siendo un total de 39 profesores, 8 mujeres y 31 hombres.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Existe un instrumento que mide el nivel de estrés laboral de la Organización Internacional de Trabajo y la Organización Mundial de Salud (OIT-OMS). Este instrumento está formado por 25 ítems que se distribuyen en siete sub-escalas denominadas: clima organizacional (cuatro ítems), estructura organizacional (cuatro ítems), territorio organizacional (tres ítems), tecnología (tres ítems), influencia del líder (cuatro ítems), falta de cohesión (cuatro ítems), y respaldo del grupo (tres ítems). Es un instrumento en el que se plantea al sujeto una serie de enunciados sobre los sentimientos o pensamientos con relación a su interacción con el trabajo. La información obtenida del test de la Organización Internacional del Trabajo-Organización Mundial de la Salud, nos indicará el nivel de estrés laboral en el personal docente del ITSMotul, esta información se ampliará al anexarle la base de datos del Instituto Tecnológico Superior de Motul y nos permite entender más los resultados al conocer la edad del trabajador y la antigüedad en la institución de educación superior.

El instrumento utilizado para medir el nivel de desempeño docente fue el que emplea la institución y es aplicado a los estudiantes para evaluar el desempeño docente de los profesores al finalizar cada semestre y contempla los siguientes aspectos, dominio de la asignatura, planificación del curso, ambientes de aprendizaje, estrategias, métodos y técnicas, motivación, evaluación, comunicación, gestión del curso, tecnologías de la información y comunicación y satisfacción general. Se aplicó la encuesta del cuestionario de la OIT-OMS, en el año 2012, convocando, en diferentes momentos y de acuerdo a su horario, al personal docente del tecnológico, donde se explica el objetivo del estudio y se puntualizó el anonimato del mismo. La información personal adicional se proporcionó por el departamento de recursos humanos del tecnológico como son: la edad de los profesores y el tiempo que llevan laborando en la institución y en su puesto. La evaluación del desempeño docente del profesor se realizó mediante la participación de los alumnos contestando el instrumento proporcionado para tal fin.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

En cuanto al nivel de estrés laboral de todo el personal docente del ITSMotul, se observa que la población encuestada se encuentra en un nivel alto de estrés, excepto en el área de territorio organizacional que se encuentra en un nivel intermedio. (Ver tabla 1).

Tabla 1.- Nivel de estrés de la población docente del ITS Motul.

Áreas a evaluar	Valor de estrés	Rango de estrés
Clima organizacional	126	Estrés
Estructura organizacional	138.25	Estrés
Territorio organizacional	115	Nivel intermedio
Tecnología	148.3	Estrés

Fuente: Elaboración propia (2012).

Todos estos resultados provienen de la evaluación institucional a los 39 profesores del ITSMotul realizada por parte de los alumnos. Se observa que los puntos críticos dentro del centro de trabajo, presentan las siguientes



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

subcategorías de estrés en alguna de las siguientes áreas: mejora de las condiciones ambientales de trabajo, factores intrínsecos del puesto y temporales del mismo, estilos de dirección y liderazgo, gestión de recursos humanos, nuevas tecnologías, estructura organizacional y clima organizacional.

La presentación de los resultados del desempeño docente de los 39 profesores se presenta en la tabla 2, donde se muestra el resumen de los datos cuantitativos.

Tabla 2 Porcentajes de calificación para el desempeño docente

Desempeño	Porcentaje
Docente	%
Excelente	5.13
Muy Bien	87.17
Bien	7.69

Fuente: Elaboración propia, 2012.

Se identifica en la tabla 2, que solo el 5.13 % de los profesores alcanzaron la calificación de excelente en su desempeño docente, el mayor porcentaje de los docentes el 87.17% alcanzo un resultado de muy bien en su desempeño y solamente el 7.69 % alcanzo la calificación de bien a regular.

El coeficiente de correlación de Pearson se calculó a partir de las puntuaciones obtenidas del estudio de las dos variables. Se relacionaron las puntuaciones obtenidas de una variable con las puntuaciones obtenidas de la otra variable, de los mismos sujetos. El resultado obtenido de la aplicación del coeficiente de correlación de Pearson para la relación entre las variables de estrés laboral (X) y desempeño docente (Y) fue: $r = 0.228$

CONCLUSIONES



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

La investigación realizada en el ITSMotul, sobre 39 sujetos de estudio permitió asegurar lo siguiente: Se llega a la conclusión con base en los resultados obtenidos que está presente algún nivel de estrés laboral en los 39 docentes del ITSMotul, en las áreas de clima organizacional, estructura organizacional, tecnología, influencia del líder, falta de cohesión y respaldo del grupo, y en el rango de estrés en nivel intermedio en el área de territorio organizacional. Con respecto al desempeño docente, el instrumento arroja que el 87.17% de los docentes alcanzaron una calificación de muy bien en su desempeño docente. Sin embargo se puede apreciar que apenas el 5.13 % de los profesores tiene un nivel de cumplimiento en su desempeño docente de excelente. La relación existente entre ambas variables, refiriéndonos a las hipótesis planteadas al principio del estudio:

Hi: Existe relación entre el nivel de estrés laboral y desempeño docente en profesores de educación superior tecnológica ubicada en la zona centro-norte del estado de Yucatán.

Ho: No existe una relación entre el nivel de estrés laboral y desempeño docente en profesores de educación superior tecnológica ubicada en la zona centro-norte del estado de Yucatán.

Se puede concluir que de acuerdo al resultado obtenido por el coeficiente correlacional de Pearson, se acepta Hi, debido a que si existe una relación positiva débil entre el estrés laboral y el desempeño docente del profesor. Por lo que podemos decir que por cada incremento de estrés laboral en el individuo existe un mínimo aumento proporcional en su desempeño docente. Entre las recomendaciones sugeridas esta hacer el estudio en otras instituciones de nivel superior de Yucatán o en su caso hacer una investigación cualitativa en base a estas dos variables de estudio.

BIBLIOGRAFÍA

Arbesú, M., Gutiérrez, S. y Piña, J. (2008). Representaciones sociales de los

profesores de la UAM-X sobre la evaluación de la docencia e investigación.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Reencuentro. Análisis de problemas universitarios. No. 53: 85-96.

Ary Donald, et al (1982) *Introducción a la Investigación Pedagógica*, Nueva

Editorial Interamericana, México.

Boreman, T., y Motowidlo, S.J. (1993). La evidencia de que la ejecución de tareas

debe distinguirse de desempeño contextual. *Revista de Psicología*

Aplicada, 79 (4), 475-480.

Benavides, M. (2007). *La evaluación del desempeño docente y su impacto en el*

mejoramiento de la calidad de la educación. Consultado el 30 de noviembre de

2011 en:

<http://www.liceus.com/cgi-bin/ac/pu/Evaluacion%20Docente2.pdf>

Campbell, J. P. (1990). La evaluación del desempeño en el entorno de trabajo.

Revista anual de psicología Consultado el 8 de Diciembre de 2010 en:

www.findarticles.com/cf_o/m0961/v49/21036265/html

Diario Oficial de la Federación (DOF) (2000), *Decreto de creación “270” del ejecutivo del*

Estado, publicado el veintidós de junio

Eslipak, O (1996): Estrés Laboral. *Alcmeon* 19. N° 4

Frankel Jack R. y Wallen, Norman E. (1990), *How to design and evaluate Research*

in Education. McGraw-Hill, USA.

Guerrero Barona, Eloísa (2002), Modos de Afrontamiento de Estrés Laboral en

una Muestra de Docentes Universitarios. *Revista Interuniversitaria de la*



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Formación del Profesorado, abril, número 043, Universidad de Zaragoza,

pp. 93-112.

Guzmán, Pérez, José Miguel. (2008). *Sistema de Evaluación del Desempeño*

Docente Orientado a Resultados de aprendizaje. En línea. Disponible en:

<http://www.fimpes.org.mx/phocadownload/Premios/2Ensayo2008.pdf>

Ivencevish, J.M. y Matteson, M.T. (1996). *Comportamiento organizacional y la*

Gestión. 4^a ed. Chicago: Irwin.

Llaneza, F. (2009) *Ergonomía y Psicología aplicada: manual para la formación del*

especialista, 12 edición, Lex Nova, España.

Martínez Castro, M.E. y Coronado Ramírez, Gerardo (2003). Indicadores para la

evaluación integral de la productividad académica en la educación superior.

RELIEVE:, v. 9, n. 1, p. 45-72. Recuperado enero 12, 2011, de

http://www.uv.es/RELIEVE/v9n1/RELIEVEv9n1_2.htm

Martínez, S. y Vázquez, I. (2001). Programas de estímulos, productividad y salud

en académicos de posgrado. *Salud de los trabajadores.* 9 (1): 5-20.

Méndez Campos, José Gabriel, (2011). *Relación entre estrés laboral y desempeño*

docente en una escuela preparatoria privada de Mérida, Yucatán. Tesis de

Maestría en Planeación de Empresas y Desarrollo Regional Instituto

Tecnológico de Mérida, Yucatán México.

Ortega Villalobos, Joel (1999), Estrés y Trabajo, *La nueva revista de Medicina y*



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Salud en Internet, consultado el 30 de noviembre de 2011 en:

<http://www.geocities.com/Athens/Ithaca/3894/>

Párraga Sánchez, José Manuel (2005), *Eficacia del Programa IRIS para Reducir el*

Síndrome de Bournout y Mejorar las Disfunciones Emocionales en

Profesionales Sanitarios. Tesis Doctoral, Universidad de Extremadura, Departamento de Psicología y Sociología de la Educación.

Pérez, L. (2008). *Estrés en profesores de escuelas Secundarias Técnicas rurales y*

urbanas de Yucatán, y sus estilos de enfrentamientos. Facultad de

Psicología. Universidad Autónoma de Yucatán.

Reyes, R. (2008). *El estrés laboral y el desarrollo humano, un éxito organizacional*.

Congreso SOPPAC, León Gto. México. Consultado el 30 de noviembre de

2011, en :

<http://sopac-leon.com/sopac/Articulos%5Ccolumnbareyes.pdf>

Rueda Beltrán, M. (2009). La evaluación del desempeño docente: consideraciones desde

el enfoque por competencias. *Revista Electrónica de Investigación*

Educativa, 11 (2). Consultado el 2 de octubre de 2010, en:

<http://redie.uabc.mx/vol11no2/contenidorueda3.html>

Rueda Beltrán, M. (2008). La evaluación del desempeño docente en la

universidad. *Revista Electrónica de Investigación Educativa, Especial*.

Consultado el 9 de octubre de 2010, en:



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

<http://redie.uabc.mx/NumEsp1/contenido-rueda.html>

Rodríguez, Lucía; Oramas, Arlene y Rodríguez Elizabeth (2007). Estrés en

docentes de educación básica: estudio de caso en Guanajuato, México.

Salud de los Trabajadores, 15, No. 1.

Rodríguez Guzmán, Lucía; Díaz Cisneros, Francisco J. y Rodríguez Guzmán,

Elizabeth (2010). Trabajo Docente y Estrés: Un reto para los profesores de

Educación Física. *Revista Brasileira de Docencia*, Vol. 2, No. 1, 79-90.

Rittmayer, A. (2001). *Estrés ocupacional: fuentes y soluciones*. Recuperado 17 de

Diciembre 2010, en www.osh.govt.nz/hazards/stress/managestress.pdf.

Sieglin, Veronika y Ramos Tovar, María Elena (2007). Estrés laboral y depresión entre maestros

del área metropolitana de Monterrey. Universidad Nacional Autónoma de

México-Instituto de Investigaciones Sociales, *Revista Mexicana de*

Sociología 69, núm. 3 (julio-septiembre), 517-55.

Sanders, A. F. (1983). *Hacia un modelo de estrés y el rendimiento humano*. Acta

Psicológica, 53, 61-97.

Schaubroeck, J. y Ganster, D. C. (1991). El papel de la afectividad negativa en

estrés laboral. *Revista de la Conducta Antisocial y Personalidad*, 6 (7),

319-330.

Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. & Pilar Baptista, L. (2010).

Metodología de la Investigación. México D.F.: Mc. Graw Hill.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Torres V, Manuel y Lajo Rosario, L. (2008), Variables Psicológicas Implicadas

en el Desempeño Laboral Docente, *Revista IUPI, Facultad de Psicología,*

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú, Vol. 11 No. 2 p.p.

121-138

Unda Rojas, Sara (2010), Estudio de Prevalencia del Síndrome de Quemarse por

el Trabajo (SQT) y su Asociación con Sobrecarga y Autoeficacia en

Maestros de Primaria de la Ciudad de México, *Ciencia y Trabajo, Núm. 15,*

p.p. 257/262.

Valdés, V. H. (2008). Ponencia presentada por Cuba en el Encuentro

Iberoamericano sobre Evaluación del Desempeño Docente. En línea.

Disponible en: <http://www.oei.es/de/rifad01.htm>