



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Título: “Intervención para la mejora de las Tutorías en la Facultad de Enfermería de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo”

Autor (es): Dra. María Jazmín Valencia Guzmán jazvg@yahoo.com.mx
Dra. María Leticia Rubí García Valenzuela
letyrubigv@yahoo.com.mx,
MC. María Magdalena Lozano Zúñiga, lozanoz2003yahoo.com.mx

Institución de procedencia: Facultad de Enfermería de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.

Palabras Clave: **Tutorías, mejora, enfermería.**

Cuerpo Académico: Promoción de la Salud

Introducción

En el 2002 se iniciaron los cursos de Formación de Tutores para Profesores de tiempo completo de la Facultad de Enfermería de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, de estos cursos se formaron 10 Tutores en la Facultad de Enfermería.

Se nombraron dos Coordinadoras y se inició la elaboración del Programa Institucional de Tutorías para la Facultad (en ese momento histórico era Escuela de Licenciatura en Enfermería). El Programa fue aprobado por el H. Consejo Técnico en el 2004, por lo que hasta ese año se inició formalmente el Programa de Tutorías, se asignaron 5 tutorados a cada Tutor (solo profesores de tiempo completo), tomando en cuenta las calificaciones más bajas que obtuvieron los estudiantes en el examen de admisión, en el momento de evaluar.

Se les dio seguimiento a los tutorados por parte de la Coordinación de Tutorías y se observó y manifestó por parte de los tutorados la poca respuesta de los Tutores, por ser mínimo el resultado del seguimiento y acompañamiento a los



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Tutorados, estas manifestaciones fueron por ejemplo: “Mi tutor no asiste a las reuniones pactadas”, “Mi tutor nunca tiene tiempo para atenderme”, “Quisiera otro tutor que si tenga interés en lo que le solicito”, y así sucesivamente.

Al año siguiente se decidió que la asignación fuera por empatía y el resultado fue que algunos Tutores se quedaron sin tutorados, y otros Tutores eran muy solicitados y no se tuvo un balance ya que los Tutores que estaban muy saturados no alcanzaron a atender a todos sus tutorados de manera individual por lo que utilizaron la modalidad de la Tutoría Grupal, y en esta modalidad es un tanto difícil lograr atender de manera integral al tutorado, además, los Tutores que no fueron solicitados se les asignó a los Tutorados que no alcanzaron lugar con otros Tutores, y dichas asignaciones no tuvieron éxito en su seguimiento, principalmente porque los tutorados no sentían “química” con sus Tutores.

En el momento de la evaluación los resultados no fueron del todo desalentadores pero se seguía observando el bajo interés por parte de los Tutores para dar Tutorías, ya que los Tutorados acudían a la Coordinación de Tutorías para mencionar que no encontraban a los Tutores cuando los citaban o que los atendían muy apresuradamente sin poner interés en las problemáticas de los Tutorados. A partir del 2006 a la fecha se tomaron en cuenta, Profesores de tiempo completo y de asignatura por dos razones, se observó más compromiso por parte de los Profesores de asignatura y la matrícula de la Facultad crecía a pasos agigantados y no era posible atender a los solicitantes para tutorías.

Las solicitudes aumentaron porque desde el curso propedéutico se daba difusión de las bondades del Programa, y los estudiantes quedaban fascinados con la idea de tener un Tutor, sueño que se iba diluyendo cuando se enfrentaban al poco interés de sus Tutores en el acompañamiento que se les había informado en la invitación para que solicitaran el tener un Tutor.

En cuanto a la opinión de los Tutores de la Facultad de las limitaciones que tienen para llevar a cabo las tutorías, mencionan el poco tiempo que tienen por saturación de clases frente a grupo, comisiones y trabajos de investigación y/o



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

vinculación, también mencionan el no tener espacios adecuados para llevar a cabo la acción tutorial, y tampoco cuentan en su mayoría con cursos de actualización que les proporcionen herramientas para la acción tutorial. Aunado a esto no se ha visto que en la Facultad de Enfermería disminuyan los índices de reprobación y deserción, y tampoco aumenta la eficiencia terminal, cabe mencionar que en los dos últimos años se lleva a cabo el examen de CENEVAL, el cual ha ayudado un poco a elevar la eficiencia terminal, pero no se ha logrado llegar a la media nacional óptima; así como tampoco existe un programa que tenga por objetivo lograr el desarrollo integral del estudiante.

Problema

Es importante describir si los Tutores de la Facultad de Enfermería cumplen con las actividades que se mencionan en el Programa Institucional de esta Facultad. Porque de ser así, se pueden subsanar las problemáticas de: deserción, reprobación, rezago y baja eficiencia terminal. O bien, es importante enfatizar ¿Cuáles son los obstáculos que pueda tener el Tutor para llevar a cabo lo descrito en el Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Enfermería? Y conociendo los obstáculos que pudieran existir, llevar a cabo una intervención para la mejora de la acción tutorial.

En la Facultad de Enfermería algunos Tutores no se dan a la tarea de dar seguimiento a sus tutorados, para saber el porqué de las problemáticas presentadas. O bien lo más desconcertante es que Docentes que son Tutores tienen altos índices de reprobación en sus grupos, y se debe a que no realizan una evaluación formativa, solamente evalúan con exámenes escritos, lo cual no es congruente con el Plan de estudios por Competencias, y el Modelo educativo que es “Constructivista Social” que tenemos en la Facultad de Enfermería.

Por lo anteriormente planteado surgen varios cuestionamientos que hacen que no se lleve a cabo la acción tutorial correctamente, desde diferentes perspectivas



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

como son las siguientes: desde la perspectiva de la Institución; ¿Las autoridades universitarias dan facilidades en cuanto a descargas para los Tutores para dedicarle tiempo a esta actividad?, ¿Las autoridades dan facilidades de infraestructura a la Facultad de Enfermería para llevar a cabo tutorías?, ¿Las autoridades conocen el Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Enfermería?, ¿Las autoridades le dan la importancia necesaria al Programa de Tutorías?

Desde la perspectiva de la Facultad: ¿La autoridad de la Facultad conoce el Programa Institucional de Tutorías de la Facultad y las necesidades de este programa?, ¿La autoridad de la Facultad conoce las limitaciones de los Tutores para desarrollar la actividad Tutorial?, ¿La autoridad de la Facultad le da la importancia necesaria al Programa da Tutorías?

Desde la perspectiva de los estudiantes de la facultad de Enfermería: ¿Los estudiantes se comprometen a llevar a cabo un acompañamiento tutorial, dándole la importancia necesaria al programa de tutorías?, ¿Los estudiantes observan o viven beneficios del programa de tutorías?, ¿Los estudiantes se sienten comprendidos por sus Tutores?

Desde la perspectiva de los Tutores de la Facultad de Enfermería: ¿Cómo se comprometen los Tutores con el Programa de Tutorías?, ¿Cuánto tiempo le dedican los Tutores a las tutorías?, ¿Cuál es la importancia que le dan los Tutores a la acción tutorial?, ¿A cuántos cursos talleres de actualización o herramientas para mejorar la acción tutorial, asisten los Tutores?, ¿A cuántas reuniones que convocan los coordinadores de tutorías asisten los Tutores?, ¿Cuál es el conocimiento de los tutores de los apoyos que existen dentro y fuera de su Dependencia para mejorar la acción tutorial?

Todos estos cuestionamientos son con el objetivo de saber el por qué no se lleva a cabo una acción Tutorial de acuerdo con el Programa de la en la Facultad de Enfermería y que los resultados se reflejen en la disminución de las



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

reprobaciones, deserciones, rezago y aumento en la eficiencia terminal, y de esta manera, llegar a propuestas que optimicen la acción tutorial.

Pregunta de intervención:

¿Qué líneas de acción son necesarias para mejorar en la acción tutorial en la Facultad de Enfermería de la U.M.S.N.H?

Justificación

En la Facultad de Enfermería de la Universidad Michoacana como en otras Universidades existe un alto índice de deserción en los primeros semestres, lo cual se debe principalmente a que aproximadamente el 50% de los estudiantes que ingresan a esta carrera lo hacen por ser rechazados de la Facultad de Medicina, por lo que no están convencidos de que su vocación sea ser Licenciados en Enfermería, estas dudas van en aumento conforme avanzan los semestres, ya que van a prácticas de hospital y en la comunidad, y es muy importante enfrentarse a lo que será su vida profesional, tal situación hace que desistan de continuar en la carrera de Licenciados en Enfermería.

Aunado a esta situación, también se encuentran casos de condiciones económicas desfavorables de los estudiantes, lo que los obliga a buscar trabajos y solicitar apoyo a las casas de estudiante, el cual no siempre es proporcionado. También se encuentran niveles culturales que dificultan su permanencia en la Universidad, los casos en los que los estudiantes son casados o madres solteras también dificultan su correcto desarrollo como estudiantes. Y la situación más relevante que se presenta es los casi nulos hábitos de estudio que acarrearán del nivel medio superior o de niveles anteriores.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Las materias o unidades de aprendizaje que en primer año presenta más reprobación son: anatomía, y las relacionadas con las áreas de enfermería, por lo que se debe analizar cuáles son las posibilidades de disminuir estos casos de reprobación, deserción y rezago que se presentan principalmente en el primer año de la carrera de Licenciatura en Enfermería. Y dentro de estas posibilidades es llevar a cabo una acción tutorial acorde a lo que se plantea en el Programa de acción tutorial de la Facultad, en la cual se describen los compromisos, obligaciones y actividades de los Tutores y se puede atender desde varias aristas, teniendo en cuenta la formación integral del estudiante, por la heterogeneidad de culturas, niveles socioeconómicos, estados de salud, habilidades y conocimientos, con los que llegan los estudiantes a las Universidades.

El presente trabajo va a servir para desarrollar una intervención que optimice la acción tutorial en la Facultad de Enfermería de la UMSNH. Se enfatiza que este tipo de propuesta no se ha llevado a cabo en la Facultad de Enfermería, y tampoco en alguna Escuela o Facultad de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.

Objetivo general:

Elaborar una intervención para la optimización de las Tutorías de la Facultad de Enfermería de la UMSNH.

Objetivo específico

- a) Implementar líneas de acción necesarias para un mejoramiento en la acción tutorial en la Facultad de Enfermería de la U.M.S.N.H

Metas:



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

- Estructurar una intervención para la optimización de las Tutorías de la Facultad de Enfermería de la UMSNH, a partir del diagnóstico de necesidades en agosto de 2012.
- Implementar la estrategia de intervención para la optimización de las Tutorías de la Facultad de Enfermería de la UMSNH, durante septiembre 2012 – febrero de 2013.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Metodología

Para llevar a cabo la Intervención para la optimización de las Tutorías de la Facultad de Enfermería de la UMSNH, es necesario aplicar un cuestionario a los estudiantes en el cual se les pregunta cuáles han sido los beneficios y problemáticas que se les han presentado en sus acompañamientos tutoriales, mediante preguntas abiertas y cerradas.

También se llevó a cabo la técnica de grupo focal, invitando a 10 tutores de la Facultad de Enfermería, en este grupo se planteó que los tutores hablaran de su acción tutorial, sus necesidades para mejorar este proceso y los alcances que se han tenido y cómo se pueden mejorar.

Posteriormente al detectar tanto por parte de los estudiantes como por parte de los docentes, cuáles son los principales problemas para mejorar la acción tutorial, se desarrollaron estrategias de intervención.

Se aplicaron métodos teóricos en la búsqueda, análisis y síntesis de información bibliográfica y de diversas fuentes relacionadas con el tema que se aborda y que fueron de interés para la autora.

Se detectaron varios problemas y necesidades tanto por parte de los estudiantes como por parte de los Docentes, siendo los más representativos los siguientes: falta de tiempo por parte de los Tutores para atender a los Tutorados, otro es la falta de lugares para llevar a cabo las tutorías y la falta de herramientas de los Tutores para atender a los Tutorados con diferentes problemáticas. En base a estas principales problemáticas se elaboró la intervención en la cual se capacitará a los Tutores para llevar a cabo las tutorías utilizando las tecnologías de información y comunicación, para subsanar la falta de tiempo y lugar para llevar a cabo las tutorías, y se manejarán los siguientes temas para facilitar la acción tutorial: comunicación asertiva, atención a adolescentes, técnicas didácticas, competencias docentes, entre otras.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Para llevar a cabo la evaluación se aplicarán encuestas tanto a Tutores como a Tutorados para conocer los avances de mejora en la acción tutorial, y se llevarán a cabo observaciones no participantes de los Tutores y Tutorados que lo permitan. Con toda la información recolectada se informará a los interesados y se harán las recomendaciones necesarias.

“INTERVENCIÓN PARA LA MEJORA DE LAS TUTORÍAS EN LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UMSNH”

Introducción

La atención personalizada, constituye una gran oportunidad para que la educación superior mexicana se transforme, teniendo como perspectiva una nueva visión, y un nuevo paradigma, para la formación de los estudiantes, concibiendo el aprendizaje a lo largo de toda la vida, el aprendizaje autodirigido y la formación integral con una visión humanista y responsable, ante las necesidades y oportunidades del desarrollo de nuestro país y de la región.

Este tipo de atención a los estudiantes a través de los tutores, ayuda a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir los índices de deserción y abandono de los estudios y el mejoramiento de la eficacia terminal.

En la presente intervención para la mejora de la acción tutorial en la Facultad de Enfermería se plantean métodos y técnicas que ayudan al proceso de trabajo del Tutor y por ende del Tutorado, esta forma del hacer y quehacer de los involucrados, les permite crecer de forma integral.

Se trabajan contenidos y estrategias para el conocimiento teórico metodológico sobre las entrevistas, cuestionarios, estudio eficaz, habilidades humanas, uso de tecnologías de información y comunicación, todo ello, enmarcado en la formación integral del estudiante.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Objetivo: Al término de la intervención el Tutor participante aplicará las herramientas idóneas para su actividad tutorial, con fines de desarrollar una formación integral del estudiante, utilizando las tecnologías de información y comunicación.

Desarrollo de la Intervención

Tema 1: La Tutoría y el uso de las Tecnologías de información y comunicación.

Objetivos:

- Utilizar las TIC para facilitar y mejorar la acción tutorial
- Dar ejemplo en la selección y buen uso de los recursos tecnológicos, utilizándolos como instrumento didáctico y como recurso de trabajo en general.

Desarrollo:

Las TIC se han convertido en un eje transversal de toda acción formativa donde casi siempre tendrán una triple función, como instrumento facilitador de los procesos de aprendizaje, como herramienta para el proceso de la información y como contenido implícito de aprendizaje. Así mismo, es una herramienta que puede auxiliar al proceso de las tutorías, ya que, remedia los problemas de los tiempos y lugares para llevar a cabo este proceso.

Contenido temático:

- Competencias Genéricas en uso de las TIC's
 - Nombrar y explicar sus funciones
 - Crear, usar y eliminar iconos
 - Crear, eliminar, copiar, cortar, guardar archivos
 - Precauciones básicas para evitar virus y uso de antivirus
 - Tirar y recuperar (papelera de reciclaje)
 - Internet: uso de navegadores, buscadores, webquest, correo electrónico, herramientas de conversación y foros.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Tema 2: Estrategias de enseñanza en base al constructivismo

Objetivo:

- Aplicar diferentes estrategias de enseñanza, que contribuyen al aprendizaje significativo del estudiante.
- Facilitar al estudiante la construcción de su conocimiento e interacción con sus pares y su contexto.

Desarrollo:

El enfoque constructivista, tiene como principio que: el conocimiento previo que tiene el estudiante de cualquier edad sobre un tema determinado influye decisivamente en la manera en que procesa la información nueva sobre ésta.

Todo conocimiento se construye a partir de otro anterior, el aprendizaje es un proceso constructivo interno.

El aprendizaje debe ser una actividad significativa, dicha significatividad, está directamente relacionada con la existencia de relaciones entre el conocimiento nuevo y el que ya se posee.

Contenido temático:

- Preguntas guía.- es una estrategia que nos permite visualizar de manera global un tema a través de una serie de preguntas literales que dan una respuesta específica.
- Cuadro sinóptico.- es un diagrama que permite organizar y clasificar de manera lógica los conceptos y sus relaciones.
- Diagramas.- son esquemas organizados que relacionan palabras o frases dentro de un proceso informativo, que le permite al estudiante identificar las ideas principales y subordinarlas según su orden lógico.
- PNI (Positivo, Negativo, Interesante).- es una estrategia que permite plantear el mayor número posible de ideas sobre un evento, acontecimiento o algo que se observa.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

- Mapa Semántico.- es una estructuración categórica de información representada gráficamente, donde se estructura la información de acuerdo con el significado de las palabras. Sirve para organizar o clasificar la información con base en su contenido.
- Matriz de clasificación.- es una estrategia que permite hacer distinciones detalladas de las características de algún tipo de información específica.
- Línea de tiempo.- estrategia en la cual se descubren las aportaciones o los acontecimientos más importantes de una época o etapa del tiempo, siguiendo una secuencia cronológica.
- Mapas Cognitivos.- son estrategias que hacen posible la representación de una serie de ideas, conceptos y temas con un significado y sus relaciones, enmarcando éstos en un esquema o diagrama.

Tema 3: Comunicación asertiva

Objetivo:

- Facilitar la comunicación entre Tutor y Tutorado desde la primera entrevista.

Desarrollo:

La comunicación constituye el factor esencial en la entrevista educativa, en donde se encuentra inmerso el proceso de tutoría, la capacidad de comunicación, innata en ciertas personas, se compone de unas habilidades que pueden ser aprendidas. Para el entrenamiento de las habilidades conversacionales hace falta definir todas las conductas componentes, analizar su efecto y enseñar a manifestarlas durante las interacciones en la entrevista.

Contenido Temático:

- Lenguaje verbal
- Lenguaje no verbal



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

- Lenguaje paraverbal
- Actitud del Tutor
- Estrategias para dirigir la conversación hacia objetivos propuestos
- El respeto a la libertad y la toma de decisiones

Tema 4: Atención a adolescentes

Objetivo:

- Reforzar acciones y compromisos para establecer la convivencia
- Identificar problemas en los adolescentes que requieran atención especializada

Desarrollo:

La adolescencia es un periodo de transición entre la niñez y la edad adulta y en esta etapa tanto hombres como mujeres definen su identidad afectiva psicológica y social. Durante esa búsqueda se pueden presentar una serie de problemas, sobre todo de convivencia tanto en su ámbito familiar como escolar, por lo que los Tutores deben contar con herramientas para facilitar esta etapa de la vida del estudiante en armonía y cordialidad.

Contenido Temático:

- Adolescencia normal
- Logro de la identidad
- Dependencia, alcohol y drogas en la adolescencia
- Enfermedades psicosomáticas en la adolescencia

Tema 5: Competencias Docentes.

Objetivo:



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

- Fortalecer las competencias docentes de los Tutores, a partir de los elementos teórico-metodológicos congruentes con un modelo educativo centrado en el aprendizaje del estudiante.

Desarrollo:

El contexto en el que se encuentra inmersa la educación superior está caracterizado por cambios vertiginosos en todos los órdenes: social, político, cultural y económico, de tal forma que se le presenta un escenario lleno de retos para los docentes, por lo que, las Instituciones de Educación Superior en México, en la búsqueda de ser congruentes con su entorno, han tenido respuestas que incluyen estrategias tendientes a fortalecer un modelo educativo centrado en el aprendizaje del estudiante, para garantizar su desarrollo integral e independencia intelectual. Y para lograr estos objetivos los Docentes deben contar con competencias que garanticen la calidad de su trabajo.

Contenido temático:

- Funciones de los Docentes
- Competencias básicas de los Docentes
- Profesionalización Docente
- Cambios educativos y laborales: la educación ante el siglo XXI.

Evaluación de la Intervención

Para llevar a cabo la evaluación de la Intervención para la mejora de las tutorías en la Facultad de Enfermería de la Universidad Michoacana de san Nicolás de Hidalgo, se establece una constante comunicación con los Tutores que se les impartió el curso-taller y con sus tutorados para dar seguimiento a la acción tutorial, y llevar a cabo una comparación y verificar si hubo cambios benéficos en



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

la acción tutorial, es decir, si se cumplieron los objetivos planteados en la presente intervención.

También se evaluará el proceso de la acción tutorial, a través de la observación no participativa y con el apoyo de una lista de verificación; se utilizará el video para complementar la evaluación. Y se retroalimentará al Tutor de manera continua y permanente.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Referencias bibliográficas:

Arnaiz, I., (2000), *La Tutoría, organización y tareas*. Grao: España.

Bautista, A., (2000), *Tres temas tecnológicos para la formación del profesorado*, Revista de educación, 322. Madrid, España.

Cabero, J., Duarte, A., Barroso, J., (2000), *La formación y el perfeccionamiento del profesorado en nuevas tecnologías; retos hacia el futuro*. Barcelona, España.

Carbajal, J., (2005), *Estrategias para la Enseñanza de las Asignaturas desde el Enfoque Constructivista*. Escuela Normal Urbana Federal. “Prof. J. Jesús Romero Flores”. México.

González, J., (2001), *Psicopatología de la adolescencia*. Ed. Manual Moderno, México, D.F.

Lacruz, M., (2002), *Nuevas tecnologías para futuros docentes*. Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla- La Mancha. 384p. ISBN 84-8427-157-9.

Ramos, M., (2000), *Guía para el Tutor en el estudio de habilidades humanas*. Mimeo. Guadalajara, México.

Torres, L., Hernández, J., (2009), *Orientación y Tutoría*. Editorial: Santillana. México, D.F.