



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

UNIVERSIDAD ESTATAL DE SONORA

UNIDAD ACADÉMICA NAVOJOA

PONENCIA:

EVOLUCION DE MOTIVOS DE DESERCIÓN EN LAS CARRERAS DE LICENCIADOS
EN COMERCIO INTERNACIONAL Y SISTEMAS COMPUTACIONALES
ADMINISTRATIVOS DE LA UAN DE AL UES GENERACIONES 2007-2013.

TEMÁTICA:

EDUCATIVA

DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

M.A. CABADA JACOBO JOSÉ PEDRO

pedrocabada@hotmail.com

M.E. LÓPEZ ELIAS OLGA

Olgalop6@hotmail.com

Profesores de Tiempo Completo

Universidad Estatal de Sonora (UES)

Unidad Académica Navojoa.

Navojoa, Sonora, México.

Periférico Prolongación sur y Carretera a Huatabampo.

Colonia Juárez, C.P. 85870

Tel-Fax 01 642 42 2 75 76



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Navojoa, Sonora.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

EVOLUCION DE MOTIVOS DE DESERCIÓN EN LAS CARRERAS DE LICENCIADOS
EN COMERCIO INTERNACIONAL Y SISTEMAS COMPUTACIONALES
ADMINISTRATIVOS DE LA UAN DE AL UES GENERACIONES 2007-2013.

M.A. JOSÉ PEDRO CABADA JACOBO

M.E. OLGA LÓPEZ ELIAS

Profesores de Tiempo Completo

Universidad Estatal de Sonora (UES)

Unidad Académica Navojoa.

Navojoa, Sonora, México.

RESUMEN.

En el presente trabajo se comparan las principales causales de la deserción de los alumnos de las Licenciaturas en Sistemas Computacionales Administrativos (LSCA) y la Licenciatura en Comercio Internacional, en la Unidad Académica Navojoa (UAN) de la Universidad Estatal de Sonora (UES), generaciones 2007-2013, a lo largo de su trayecto académico.

Los factores en ambas licenciaturas fueron similares, solo que con diferente grado de acentuación en cada licenciatura, presentándose coincidencias en ambas entre las causas primordiales de las bajas totales, así como en las voluntarias, que es la falta de orientación adecuada en el momento de hacer la selección de la carrera, según sus habilidades, además de la económica, motivo por los cuales, las instrucciones de educación deben crear programas que incidan en reducir la deserción a nivel medio superior y superior, ya que este tipo de problema como las enfermedades se deben atacar desde el primer síntoma para su debida atención y erradicación.

Las dificultades académicas que experimentan los alumnos en su tránsito por la universidad, reflejadas como la reprobación, se debe entre otros factores a la falta de bases sólidas en conocimientos básicos de la carrera elegida, falta de habilidades y técnicas de estudio, dificultades económicas, sociales y su manejo para el aprovechamiento académico.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Asimismo se pretende encontrar la relación existente entre los factores de ambas licenciaturas su desarrollo cognoscitivo, con el fin de promover actividades académicas, que contribuya a mejorar la trayectoria académica de los alumnos

PALABRAS CLAVE: Deserción escolar, causas y motivos

INTRODUCCIÓN

La calidad de la educación impartida en cualquier institución de educación superior, es un reflejo de la capacidad que estas tienen para formar y educar a los individuos, depositarios de los conocimientos y aprendizajes inculcados de tal manera que les permitan adaptarse y funcionar en la sociedad, así como colaborar al crecimiento y desarrollo económico y social mediante su incorporación al mercado laboral.

Una educación de calidad es la que logra resultados que permitan el progreso y la modernización. Elevar la calidad es entonces encontrar los medios necesarios para el logro de los fines. Midiendo los resultados se adecuan los medios pertinentes (Navarro, 1997).

De acuerdo a lo señalado por Arríen (1998), la calidad parece estar muy asociada a los procesos y resultados del desarrollo educativo del educando, desarrollo que se manifiesta en los aprendizajes relevantes del mismo como sujeto, haciendo que este crezca y se desarrolle de manera personal y social mediante actitudes, destrezas, valores y conocimientos que lo conviertan en un ciudadano útil y solidario. Lo anterior, pone de manifiesto la importancia del desarrollo de “competencias” en la formación del profesional y técnico. La docencia se considera de calidad si logra desarrollar competencias en los educandos. Estas competencias se refieren a la capacidad del individuo de actuar desde lo que la persona es, con sus valores y actitudes haciendo algo con lo que sabe.

Sin embargo, para que la docencia sea considerada de calidad debe, además, satisfacer las demandas sociales, en cuanto a formación profesional se refiere, la cual debe incorporar no sólo una mera acumulación de conocimientos, sino que debe ser un proceso de aprendizaje constante que expanda las potencialidades del individuo y que logren en él, la flexibilidad cognoscitiva necesaria para su



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

transferencia al complejo entorno cultural, productivo y social que caracteriza a la sociedad de hoy.

En la actualidad, las diversas universidades evalúan el nivel académico de los estudiantes egresados de bachillerato en el ámbito nacional, mediante una práctica que empieza a cobrar importancia, a través de un examen único y general (EXANI-II), con indicadores válidos y confiables sobre las habilidades y conocimientos básicos del estudiante.

El establecimiento de este procedimiento apoya la búsqueda de la educación de calidad, que se manifiesta mediante el lograr resultados que permitan el progreso y la modernización. Elevar la calidad es entonces encontrar los medios necesarios para el logro de los fines. Midiendo los resultados se adecuan los medios pertinentes (Navarro, 1997).

Se encuentran presentes en las Instituciones una gran variedad de factores que influyen en la deserción escolar, mismas que ha sido observada, a lo largo del tiempo, por diversas Instituciones educativas, tratando en todas ellas de reducir este fenómeno, encontrándose que algunas de las causas incidentes en la deserción escolar, observadas por Universidades como la Universidad Autónoma de México (UNAM), la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), entre otras, en investigaciones orientadas al análisis de la deserción escolar, determinando que algunas de las causas de ella son: el factor socio-económico de los padres, la necesidad de trabajar, el cambio de institución y de carrera, el bajo presupuesto federal destinado a la educación, así como la falta de atención en la educación de sus hijos.

En México y en particular en Sonora, el incremento de la deserción, en los niveles Medio Superior y Superior, de acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), las causas son un bajo presupuesto en la educación sumado al bajo ingreso percibido por sus habitantes. Afirmado esto por la OCDE al aplicar el Programa Internacional para la Evaluación del Estudiante, donde México obtuvo el penúltimo lugar con 422 puntos en español y 387 en matemáticas,



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

mientras que el primer lugar en español fue obtenido por Finlandia con 546 puntos y en matemáticas por Japón con 546 puntos.

Procesos en los cuales, uno de los actores principales y que debe de tener sus objetivos principales, la educación, es el Gobierno Estatal y Federal, cuya labor es la de apoyar la calidad de la educación que se transmite en cada escuela, por ello que esta y otras Instituciones realizan investigaciones en torno a los factores incidentes en la deserción escolar desde el ámbito familiar hasta el educativo.

JUSTIFICACIÓN

Toda Institución educativa presenta la necesidad de contar con datos reales y confiables, sobre la deserción que se presenta entre sus educandos, motivo principal de esta investigación, ya que en la Unidad Académica no se cuenta con un diagnóstico o antecedente que muestre de manera constante la evolución de los factores incidentes en el rezago educativo y en un último nivel la deserción.

Pretendiéndose además de identificar y conocer algunas de las causas principales de la deserción escolar, gestionar la elaboración de estrategias y programas de apoyo, dirigidos a los estudiantes de mayor vulnerabilidad, así como establecer más y mejores programas de apoyo académico.

METODOLOGÍA

Este diagnóstico es el resultado del análisis de la aplicación de 424 encuestas aplicadas desde el periodo escolar 2005-1 al periodo escolar 2013-1, a los alumnos de LSCA que solicitaron su baja de la institución, procedimiento aplicado al estudiante como parte del procedimiento administrativo, al solicitar este su baja de la Institución.

Así como la aplicación de la misma a 107 alumnos de LCI, comprendidos entre los periodos escolares 2007-2 al 2013-1.

El instrumento se encuentra dividido en varias secciones, enfocadas en conocer el sentir del educando sobre la atención prestada por la institución, en relación con el cumplimiento de sus deberes escolares, la atención dedicada a sus materias, las



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

dificultades presentadas en la carrera, así como su percepción en torno a su nivel socioeconómico y cognitivo, en relación con sus aspiraciones.

Mediante el análisis de del instrumento y la cuantificación de las variables contenidas en la cédula (encuesta), se cuantificaron las causas por las cuales se da la deserción, jerarquizando las mas presentadas a lo largo de los ciclos escolares analizados en cada carrera.

La evolución de las bajas presentadas por los alumnos de las carreras de Licenciados en Sistemas Computacionales Administrativos, generaciones 2005 a 2013 y Licenciados en Comercio Internacional, generaciones 2007 a 2013, se muestra en el siguiente apartado.

RESULTADOS:

Evolución de las bajas presentadas por los alumnos de la carrera de Licenciados en Sistemas Computacionales Administrativos, de la Generación 2005 a la 2013.

Tabla No. 1. Total de de bajas por ciclo escolar.

Ciclos Escolares																
2005-1	2005-2	2006-1	2006-2	2007-1	2007-2	2008-1	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1	2012-2	2013-1
29	46	91	23	39	20	26	16	22	18	18	10	26	17	12	7	4

Como se muestra en la tabla anterior, el número de bajas presenta una tendencia en aumento entre los ciclos 2005-1 al 2006-1, de ahí en adelante, de presenta una alternancia, disminuyendo en 2006-2, aumentando en 2007-1, repitiéndose el ciclo hasta 2009-2, con tendencia a la baja, solo presentando un incremento en el ciclo 2011-1, disminuyendo a partir de ahí hasta el ciclo actual anterior.

Los tipos de bajas desde el periodo escolar 2005-1 al periodo escolar 2008-1, han presentado variación principalmente en los motivos de los mismas, encontrándose en los primeros periodos (2005-1 a 2006-1) que la mayor parte de las bajas son de tipo voluntario, o por deserción, tendiendo en los periodos posteriores (2007-1) a ser diferentes los tipos de bajas que se presentan, encontrándose mayor incidencia de bajas por deserción y de tipo automático, hasta el ciclo 2008-1, después y hasta el 2011-1, predominando las bajas automáticas, correspondiendo a los alumnos que se



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

dan cuenta de manera tardía, que la carrera escogida no llena las expectativas que tenían o se dan cuenta de que no era lo que ellos querían, o ellos no poseen las habilidades y/o características académicas, habilidades y/o actitudes adecuadas para su buen desarrollo y cumplimiento académico.

Cambiando a bajas por deserción a partir de este ciclo, hasta hoy. Como se muestra en la tabla siguiente.

Tabla No. 2. Concentrado de tipo de bajas por ciclo escolar.

Ciclos Escolares																			
	2005-1	2005-2	2006-1	2006-2	2007-1	2007-2	2008-1	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1	2012-2	2013-1	TOTAL	
Voluntarias	9	14	5	6	8	6	7	1	2	4	3	1	7	1	1	4	1	80	
Deserción	16	29	45	7	15	8	8	5	4	4	4	3	5	9	9	2	2	175	
Automática	4	3	38	9	16	6	11	10	16	10	11	6	14	7	2	1	1	165	
Definitiva				1														1	
Disciplinaria			3															3	
TOTALES	29	46	91	23	39	20	26	16	22	18	18	10	26	17	12	7	4	424	

En la tabla siguiente, se muestran las causas de las bajas voluntarias, ya que es en este tipo, en el que se le solicita al alumno una explicación o justificación sobre las causas que lo motivan a solicitar su baja de la institución

Tabla no. 3 Causas de las deserciones voluntarias en LSCA por ciclo escolar.

		LIC. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES ADMVOS.																	
Periodo Escolar	Motivos de baja	2013-1	2012-2	2012-1	2011-2	2011-1	2010-2	2010-1	2009-2	2009-1	2008-2	2008-1	2007-2	2007-1	2006-2	2006-1	2005-2	2005-1	TOTAL
	Problemas con materias e inasistencia								1			1			1				3
	No me gusto la carrera		1		2	2						1	1		1	1	2	1	12
	Se me hizo pesada la							1			1	1							3



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Carrera																			
Cambio de Institución y de Carrera	1	2	1	4	3							2	2	6	2	1	4	4	32
Cambio de domicilio								1	1	1			2	1		1	2	1	10
Por causas del trabajo							2									1		1	4
Problemas personales (Salud, económicos, etc.)		1		3	2	1	1	1	1			2		1	2	1	6	2	24
TOTAL	1	4	1	9	7	1	3	4	2	1	7	6	8	6	5	14	9	88	

Observándose que la mayor parte corresponden a que realizan cambios de institución o de carrera, es decir, se dan de baja para estudiar otra carrera en otra Institución educativa, o en algunos casos, cambian de carrera en la misma Institución.

Así como por problemas personales de diversas índoles, en su mayoría atribuibles a la escasez de recursos económicos o de salud, así como el tener que trabajar para solventar los gastos familiares.

Así como el que no les haya gustado la carrera o el tener que cambiar de lugar de residencia.

El comportamiento de las bajas en la licenciatura en Comercio Internacional del ciclo escolar 2007-2 al 2013-1 se presenta en la siguiente tabla.

Ciclos Escolares												
	2007-2	2008-1	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1	2012-2	2013-1
	5	10	11	4	3	9	9	8	15	15	8	10

Tabla No. 4. Total de de bajas de Licenciados en Comercio Internacional por ciclo escolar.

Observándose un comportamiento ascendente entre el ciclo 2007-2 al 2008-2, reduciéndose hasta el 2009-2, incrementándose para mantenerse constante entre los ciclos 2010-1 al 2011-1, aumentando y permaneciendo constante posteriormente, para después reducir y volver a aumentar, como se observa en la tabla anterior.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Los tipos de bajas presentadas por los alumnos, se presenta en la tabla siguiente.

Tabla No. 5. Concentrado de tipo de bajas de Licenciados en Comercio Internacional por ciclo escolar.

	Ciclos Escolares												TOTAL
	2007-2	2008-1	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1	2012-2	2013-1	
Voluntarias	4	2	7	1		2	5	3	6	3	2	6	41
Deserción	1	1	2		1	2	4	4	3	7	3	1	29
Automática		7	2	3	2	5		1	6	5	3	3	37
Definitiva													
Disciplinaria													
TOTALES	5	10	11	4	3	9	9	8	15	15	8	10	107

Siendo principalmente bajas voluntarias, seguido de las automáticas y no menos importantes las deserciones.

Mostrándose en la tabla siguiente las razones de las bajas voluntarias.

Tabla No. 6 Causas de las deserciones voluntarias en Licenciados en Comercio Internacional por ciclo escolar.

	2013-1	2012-2	2012-1	2011-2	2011-1	2010-2	2010-1	2009-2	2009-1	2008-2	2008-1	2007-2	
Motivo/ Carrera	L C I												
Problemas con materias e inasistencia													
No me gusto la carrera	1		1	1	1	1				2			7
Se me hizo pesada la Carrera				1									1
Cambio de Institución y de Carrera	2	1	1	2	1	2	1		1	1	1		13
Cambio de domicilio	2	1	1	1	1	1	1			2	1	3	14
Por causas del trabajo													
Por problemas personales (Salud, Económicos, etc.)	1			1		1				2		1	6
TOTALES:	6	2	3	6	3	5	2		1	7	2	4	41



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Observándose que la mayor parte corresponden a que realizan cambios de domicilio por diversa causa, así como por institución o de carrera, es decir, se dan de baja para estudiar otra carrera en otra Institución educativa, o en algunos casos, cambian de carrera en la misma Institución.

Así como el que no les haya gustado la carrera por no ser lo que ellos esperaban, o por no saber claramente el campo de acción y actividades relacionadas con la profesión.

Y por problemas personales de diversas índoles, en su mayoría atribuibles a la escasez de recursos económicos o de salud, así como el tener que trabajar para solventar los gastos familiares.

Identificándose que los tipos de bajas para LCI por orden de importancia son de tipo voluntarias (41), automáticas (37) y deserción (29), en la carrera de LSCA las el orden es por deserción (175), automáticas (165) y posteriormente voluntarias (80).

Entre los factores de la deserción de tipo voluntarias en el caso de LCI fueron en orden de importancia por cambio de domicilio (14), cambio de institución y de carrera (13), no le gusto la carrera (7), problemas personales (6) y hacérsele pesada la carrera (1).

Así como para la carrera de LSCA, los factores de la deserción de tipo voluntarias en su caso fueron en orden de importancia por cambio de institución y de carrera (32), problemas personales (24), no le gusto la carrera (12), cambio de domicilio (10), por causas del trabajo (4) y hacérsele pesada la carrera (3), así como problemas con materias e inasistencia (3).

Mostrándose los mismos factores en ambas licenciaturas, solo que con diferente grado de acentuación en cada licenciatura, presentándose coincidencias en ambas entre las causas primordiales de las bajas totales, así como en las voluntarias, que es la falta de orientación adecuada en el momento de hacer la selección de la carrera, según sus habilidades, además de la económica, motivo por los cuales, las instrucciones de educación deben crear programas que incidan en reducir la deserción a nivel medio superior y superior, ya que este tipo de problema como las



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

enfermedades se deben atacar desde el primer síntoma para su debida atención y erradicación.

CONCLUSIÓN

El nivel socioeconómico es uno de los problemas que genera en principal orden la deserción, en este nivel no es posible incidir desde el ámbito institucional, ya que obedece a políticas económicas internacionales. En el ámbito pedagógico se pueden establecer programas de regularización dirigidos tanto a primarias como secundarias fortaleciendo en gran medida el primer y segundo grado de nivel básico.

Estos programas deberán ser realizados tanto con el apoyo de las escuelas de la entidad, como con las Universidades, quienes mantienen un constante estudio pedagógico de los factores incidentes en la educación así como programas cualitativos y cuantitativos

BIBLIOGRAFÍA

SYLVIA SCHMELKES.- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA.- Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas. Primera Edición 1995. 131 págs.

CLAUDIA HERRERA BELTRÁN.- “OCDE: desigual distribución de riqueza causa bajo rendimiento escolar en México, Recomendación destinar más recursos para dejar de ocupar el penúltimo lugar entre los dos países”. Periódico La Jornada, México, 6 de diciembre de 2001. pág. 48

ENCICLOPEDIA TÉCNICA DE LA EDUCACIÓN.- Organización y administración escolar psicológica de la educación. TOMO I, Tercer reimpresión 1987. México. Editorial Calypso S.A.. 447 págs.