



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

### **Título**

“Sensibilización de la familia y la comunidad ante las personas con discapacidad”.

### **Autores**

Yasmira Josefina Rovero Hernández 1

Marisol de la Trinidad Cuicas 2.

### **Grado académico**

Magíster en gerencia de Empresas. Mención Gerencia de Mercados 1

Magíster en gerencia de Empresas. Mención Gerencia Financiera 2.

### **Correo Electrónico**

[yasmirarovero@hotmail.com](mailto:yasmirarovero@hotmail.com) 1,

[maritricuicas@gmail.com](mailto:maritricuicas@gmail.com) 2.

### **Institución**

Universidad del Zulia. Núcleo Costa Oriental del Lago. República Bolivariana de Venezuela 1,2.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”  
Multidisciplinario  
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México  
ISBN: 978-607-95635

## RESUMEN:

La presencia de algún tipo de discapacidad en las personas puede establecer algunas diferencias en cuanto a los modos de relacionarse y comunicarse con los demás, de acuerdo a las características propias de cada una de las situaciones, en esas relaciones, existen códigos lingüísticos que usamos para referirnos a las personas con discapacidad que pueden favorecer o desvirtuar dichas relaciones, fortaleciendo la autoestima o la estigmatización, descalificación y discriminación de estos. Este trabajo consistió en el diseño y aplicación de un taller de sensibilización a la familia y la comunidad ante las personas con discapacidad, con el fin de llevar hacia las familias y comunidades la importancia del uso apropiado del lenguaje en la denominación de las diferentes discapacidades, a fin de evitar el uso de términos que contribuyan a la estigmatización y discriminación de este grupo de personas. Para ello se diseñó un taller teórico-práctico, soportado en un instructivo teórico evaluado por expertos en el área de educación especial para luego establecer geográficamente el campo de aplicación y proceder al desarrollo del mismo.

Palabras claves: sensibilización, discapacidad, familia, comunidad, lenguaje.

## ABSTRACT:

**The presence of a disability in people can establish some differences in the ways to interact and communicate with others , according to the characteristics of each of the situations in these relationships , we use**



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

linguistic codes exist for Features refer to people with disabilities who can promote or undermine these relationships , building self-esteem and stigmatization, and discrimination of such disqualification . This work consisted of the design and implementation of an awareness workshop for the family and the community to people with disabilities , in order to bring to families and communities the importance of proper use of language in the name of different disabilities, to avoid the use of terms that contribute to the stigmatization and discrimination of this group of people. For this, a theoretical-practical workshop , supported by theoretical instruction evaluated by experts in the field of special education. Geographically then set the scope and proceed with the development of the same design .

**Keywords :** awareness , disability , family , community , language.

### INTRODUCCIÓN:

La ignorancia y la discriminación pueden ser impedimentos serios para lograr la integración, el empleo y la independencia para las personas con discapacidad.

Asimismo, el uso de un lenguaje y conceptos anticuados para describir a las personas con discapacidad contribuye a la perpetuación de estereotipos. La toma de conciencia es el primer paso hacia la corrección de la injusticia. Si la opinión pública sobre las personas con discapacidad debe ser actualizada, ésta tiene que escuchar y aprender a usar apropiadamente el lenguaje. De acuerdo a los planteamientos de Rondal y Seron (1991) desde una perspectiva neurolingüística, señalan que el lenguaje se elabora progresivamente según un proceso que depende en todo momento del grado e maduración y del funcionamiento fisiológico del organismo, del contexto sociocultural en el que



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

está inmerso el niño y del genero y frecuencia de las estimulaciones verbales que recibe en un conjunto preciso de relaciones interpersonales. Esto es importante, sobre todo, por la consideración de lo social y de las interacciones humanas como fuerza impulsora de gran impacto para el desarrollo de la persona. también lo es para los medios de comunicación, funcionarios de cargos públicos, y para quienes detentan el poder y tienen el deber de reflejar a las personas con discapacidad con sensibilidad y de modo realista. En **este** sentido el presente trabajo esta centrad en el diseño y desarrollo de un taller de sensibilización para informar a la familia y la comunidad acerca de la utilización de lenguaje apropiado y respetuoso en situaciones de intercambio con personas con discapacidad.

La discriminación, aunque en general significa la acción de separar o distinguir unas cosas de otras, también, desde el punto de vista socio psicológico sugiere el trato inadecuado y diferente brindado a una persona o a un grupo de personas por diferentes razones entre las que se encuentra la discapacidad, a pesar de que la legislación de diferentes países contempla la no discriminación y se declara como un fenómeno poco común en nuestras sociedades, sin embargo esta, no se elimina por decretos, ni por leyes. Basta que alguien se sienta discriminado, para que exista.

Es muy importante estar atentos al tipo de verbalizaciones con las cuales nos referimos a la persona con discapacidad, cuidar el lenguaje que se emplea para no generar sentimientos de minusvalía, dado que la mayoría de las veces estos pueden estar relacionados con los conflictos entre las características personales y los valores enfatizados en la cultura a la cual pertenece, en este sentido Maiz y Guereca (2003), considera que “...el fenómeno de la idealización de los estándares normales se describe como el acto de adherirse a creencia s rígidas acerca de cómo las personas deben verse hablar y funcionar. Dentro de esta perspectiva, el comportamiento, la expresión verbal y la apariencia que acatan las norma social son muy apreciados, en tanto que los que se desvían de esta son vistos como vergonzosos”



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

### OBJETIVO GENERAL:

- Sensibilizar a la familia y la comunidad ante las personas con discapacidad.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Reconocer la necesidad de sensibilización de la comunidad ante las personas con discapacidad.
- Recopilar la información bibliográfica sobre las bases teóricas que sustentan la discapacidad para realizar un instructivo guía.
- Diseñar un taller de sensibilización ante las personas con discapacidad basado en el instructivo guía elaborado.
- Presentar el taller de sensibilización ante los expertos en educación especial y la comunidad universitaria en general a fin de someterlo al juicio y evaluación de estos entes.
- Determinar la ubicación geográfica de aplicación de los talleres de sensibilización

### METODOLOGÍA:

El trabajo de sensibilización de la familia y la comunidad ante las personas con discapacidad se desarrollo a través del diseño de un taller que fue evaluado y validado por expertos en el área de educación especial y su posterior aplicación se llevo a cabo en las nueve parroquias que conforman el municipio Cabimas del estado Zulia en Venezuela, atendiendo una población total de 1492 participantes durante el periodo febrero- julio 2013. La primera fase de la investigación consistió en una revisión de bibliografía acerca de la discapacidad



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

en base a la cual se diseñó un taller de sensibilización, bajo dicho soporte teórico, luego se procedió a la aplicación en las comunidades y posterior al taller de sensibilización, se aplicó a los participantes un instrumento de recolección de datos tipo cuestionario, con escalamiento tipo likert, para recoger los resultados una vez culminada la aplicación del taller. La investigación es descriptiva y de campo.

### RESULTADOS:

Una vez culminados los talleres los participantes reportaron a través de un instrumento de recolección de datos, tipo cuestionario los siguientes aspectos::

- 1.- Apreciar de manera diferente la discapacidad.
- 2.- Reconocer que el lenguaje y términos con los cuales se referían a las personas con discapacidad, podían generar en esta población, malestar
- 3.- Necesidad de obtener más información acerca de los diferentes tipos de discapacidad
- 4.- Necesidad de establecer conductas relacionales basadas en el respeto a la diversidad.
- 5.- evitar el uso de términos y vocablos conducentes a fortalecer estigmas y discriminación hacia las personas con discapacidad

### Conclusiones.

Existe un uso distorsionado del lenguaje a través de términos y vocablos con los cuales suele referirse a las personas con discapacidad, especialmente en los contextos familiares y comunitarios, aunque tal como se reportará en los datos arrojados por los participantes, en la mayoría de los casos no existe ninguna intencionalidad específica y además son empleados con poca conciencia del impacto y efecto de los mismos en la población con



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”  
Multidisciplinario  
10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México  
ISBN: 978-607-95635

discapacidad. Existe escasa información real, científica en los referentes lingüísticos usados para nombrar las diferentes discapacidades, por lo cual se requiere de campañas de sensibilización e información que puedan educar y concientizar a la colectividad sobre estos aspectos y así evitar el fortalecimiento de patrones relacionales de comunicación con las personas con discapacidad, centrados en la descalificación, estigmatización y discriminación.

## BIBLIOGRAFIA.

Barrera I y Fraca I.(1999). Psicolingüística y desarrollo del español II. Caracas venezuela monteavila Editores latinoamericana.

Maiz b y Guereca a.(2003). Discapacidad y autoestima. México: trillas

Rosas R. y Sebastián CH. (2001). Piaget, Vigotski y Maturana. Constructivismo a tres voces. argentina: aique grupo editor, s.a.

Shea T. y Bauer a.(1999). Educación especial. un enfoque ecológico. México: Mac Graw Hill.

Patton J., Payne J., Kauffman J., Brown G., y Payne r.(2003). Casos de educación especial. España: Limusa, S.A.

Rondal j. y Seron X. (1991) Trastornos del lenguaje 3.Afasia, retrasos del lenguaje y dislexia. México. Ediciones Paidós.

Curso taller: discapacidad y discriminación



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Leticia g. Landeros Aguirre. dr © Conapred Consejo Nacional para prevenir la discriminación, 2008 Dante 14, col. Anzures del. Miguel hidalgo cp 11590, México, DF. ISBN 607-7514-09-1. Editor Arturo Cosme Valadez